

ОРГАНИЗАЦИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ (ОСЖД)

І издание

Разработано экспертами Комиссии ОСЖД
по инфраструктуре и подвижному составу
1-2 октября 2024 г., Российская Федерация, г. Москва

O+P 890

Согласовано совещанием Комиссии ОСЖД
по инфраструктуре и подвижному составу
5-7 ноября 2024 г., Комитет ОСЖД, г. Варшава

Утверждено на XXXIX заседании Конференции
Генеральных директоров (ответственных представителей) железных
дорог ОСЖД, 14-17 апреля 2025 г., Комитет ОСЖД, г. Варшава

Дата вступления в силу: 17 апреля 2025 года.

**ТЕРМИНОЛОГИЯ
ДЛЯ ИННОВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ
НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ 4G/5G**

**Терминология
для инновационной системы железнодорожной электросвязи
на основе технологии 4G/5G**

1. Общие понятия

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
1.	Сеть связи общего пользования	Комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, в том числе сети связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов. Сеть связи общего пользования предназначена для возмездного оказания услуг электросвязи любому пользователю услугами связи на территории государства и включает в себя сети электросвязи, определяемые географически в пределах обслуживающей территории и ресурса нумерации и не определяемые географически в пределах территории государства и ресурса нумерации, а также сети связи, определяемые по технологии реализации оказания услуг связи. Сеть связи общего пользования имеет присоединение к сетям связи общего пользования иностранных государств.
2.	Технологические сети связи	Сети связи, предназначенные для обеспечения производственной деятельности организаций, управления технологическими процессами в производстве.
3.	Электросвязь	Любые излучения, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по электромагнитным системам.
4.	Железнодорожная электросвязь	Любые излучения, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по электромагнитным системам, предназначенные для организации и выполнения технологических процессов железнодорожного транспорта.
5.	Железнодорожная радиосвязь	Железнодорожная электросвязь, осуществляемая посредством радиоволн.
6.	Подсистема «железнодорожная электросвязь»	Подсистема инфраструктуры железнодорожного транспорта, состоящая из средств и сооружений железнодорожной электросвязи.
7.	Сеть железнодорожной электросвязи	Технологическая система, включающая средства и линии связи, предназначенная для железнодорожной электросвязи.
8.	Система железнодорожной электросвязи	Совокупность средств железнодорожной электросвязи и подсистем, обеспечивающих электросвязь определенного вида.
9.	Средства железнодорожной электросвязи	Технические и программные средства, используемые для обеспечения функционирования сетей железнодорожной электросвязи.
10.	Сооружения железнодорожной электросвязи	Объекты инженерной инфраструктуры, используемые для размещения средств и кабелей железнодорожной электросвязи.
11.	Информационные ресурсы сети [системы] железнодорожной электросвязи	Совокупность хранимых и используемых для обеспечения процессов функционирования сети [системы] железнодорожной электросвязи, обрабатываемых и передаваемых данных, содержащих информацию пользователей и (или) системы управления сетью [системой] железнодорожной электросвязи.
12.	Абонент (железнодорожной	Работник железнодорожной отрасли, использующий железнодорожную электросвязь, и имеющий выделенный

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	электросвязи)	абонентский номер или уникальный код идентификации.
13.	Пользователь (сети [системы] железнодорожной электросвязи)	Работник железнодорожной отрасли или иное физическое или юридическое лицо, пользующееся средствами и (или) услугами сети [системы] железнодорожной электросвязи.
14.	Услуга (железнодорожной электросвязи)	Продукт деятельности владельца телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта, его структурного подразделения или иного оператора связи по обеспечению доступа к железнодорожной электросвязи.
15.	Поставщик услуг (железнодорожной электросвязи)	Владелец телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта, его структурное подразделение или иной оператор связи, предоставляющий услуги железнодорожной электросвязи.
16.	Владелец телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного назначения	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие средства и (или) сооружения железнодорожной электросвязи на основании права собственности или иного права.
17.	Индивидуальный вызов	Вызов предполагает установление коммутируемого двухточечного соединения между двумя абонентами для обеспечения прямой двухсторонней связи (в режиме дуплексной связи).
18.	Групповой вызов	Вызов группы абонентов, предназначен для организации передачи речевой информации от вызывающей стороны нескольким группе абонентов в режиме дуплексной или полудуплексной связи.
19.	Широковещательный вызов	Широковещательный вызов предназначен для организации односторонней передачи речевой информации от вызывающей стороны нескольким вызываемым абонентам.
20.	Циркулярный вызов	Избирательный вызов всех или группы абонентов, аппаратура которых принудительно включается в циркулярную громкоговорящую связь.
21.	Аварийный железнодорожный вызов	Вызов высшего приоритета для предупреждения машинистов, диспетчеров и другого персонала об опасной ситуации, возникшей на определенной территории.
22.	Голосовая связь	Обмен информацией в виде голоса, требующий соответствующей обработки качества обслуживания, независимо от способа передачи.
23.	Зона радиопокрытия базовой станции	Совокупность фрагментов территории, для которых уровень радиосигнала, создаваемый базовой станцией на выходе антенно-фидерного тракта АС, превышает уровень чувствительности радиоприемника абонентской радиостанции.
24.	Зона обслуживания базовой станции	Совокупность фрагментов территории, находясь на которых абонентские радиостанции обслуживаются данной базовой станцией с заданным качеством.
25.	Диспетчерский пульт ОТС	Переговорно-вызывное устройство оперативно-технологической связи железнодорожного транспорта, предназначенное для вызова и переговоров диспетчера с необходимыми ему по роду своей деятельности абонентами диспетчерского круга.
26.	Радиоэлектронные средства	Технические средства, предназначенные для передачи и (или) приема радиоволн, состоящие из одного или нескольких передающих и (или) приемных устройств либо комбинации

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
		таких устройств и включающие в себя вспомогательное оборудование.
27.	Стационарная радиостанция (сети [системы] железнодорожной радиосвязи); РС	Радиостанция, предназначенная для работы в сети [системе] железнодорожной радиосвязи, устанавливаемая стационарно в служебных помещениях служебно-технических зданий железнодорожных станций и контейнерах.
28.	Возимая локомотивная радиостанция	Радиостанция, устанавливаемая на подвижном объекте железнодорожного транспорта - тяговом подвижном составе, вагоне, путевой машине, дрезине и предназначенная для ведения переговоров машинистов подвижных объектов с работниками, участвующими в выполнении технологических процессов и управлении движением поездов.
29.	Возимая автомобильная радиостанция	Радиостанция, устанавливаемая на автомобиле и предназначенная для ведения переговоров в сети или системе железнодорожной радиосвязи во время движения автомобиля или во время его остановки.
30.	Носимая радиостанция (железнодорожной радиосвязи); РН	Радиостанция, имеющая автономный источник питания и предназначенная для работы в сети или системе железнодорожной радиосвязи во время переноски или во время остановки.
31.	Радиостанция (железнодорожной радиосвязи) для передачи данных	Радиостанция, предназначенная для передачи и приема данных, используемых для управления технологическими процессами и работы устройств безопасности железнодорожного транспорта.
32.	Распорядительная станция (системы железнодорожной радиосвязи); СР	Аппаратура, устанавливаемая в центре размещения оперативного диспетческого персонала, подключаемая к проводному каналу поездной или ремонтно-оперативной радиосвязи и предназначенная для ведения переговоров диспетчеров с машинистами локомотивов, дежурными по станциям, руководителями ремонтных подразделений.
33.	Базовая станция (сети [системы] железнодорожной радиосвязи); БС	Техническое средство радиосвязи стационарного применения, включающее приемопередающее, управляющее, коммуникационное и электропитающее оборудование, обеспечивающее распределение вызовов и аутентификацию пользователей в сотовых и транкинговых сетях железнодорожной радиосвязи.
34.	Ретранслятор (сети [системы] железнодорожной радиосвязи)	Техническое средство радиосвязи, предназначенное для ретрансляции радиосигнала в целях увеличения дальности радиосвязи между стационарными, возимыми, носимыми радиостанциями в сети [системе] железнодорожной радиосвязи.
35.	Диспетчерская система цифровой сети железнодорожной радиосвязи	Совокупность сервера диспетческой системы, компьютерных диспетческих пультов, пультов дежурных по станции и коммутационного оборудования, предназначенная для установления соединений и ведения переговоров в цифровой сети железнодорожной радиосвязи между стационарными и подвижными абонентами в различной конфигурации.
36.	Антенно-фидерное устройство (приемопередающей аппаратуры железнодорожной радиосвязи); АФУ	Совокупность антенны, фидера и вспомогательных устройств, с помощью которых энергия радиочастотного сигнала железнодорожной радиосвязи подводится от радиопередатчика к антенне, излучается или принимается и подводится от антенны к радиоприемнику.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
37.	Электромагнитная совместимость (средств железнодорожной электросвязи); ЭМС	Способность средств железнодорожной электросвязи функционировать с заданным качеством в заданной электромагнитной обстановке и не создавать недопустимых электромагнитных помех другим техническим средствам.
38.	Индустримальная радиопомеха (от инфраструктуры и подвижного состава железнодорожного транспорта)	Электромагнитные излучения индустримального происхождения, обусловленные нарушением токосъема, работой электрооборудования подвижных объектов, переходными процессами в контактных сетях, высоковольтных линиях, тяговых подстанциях, оказывающие мешающее, вредное действие на прием полезных сигналов в полосах частот, выделенных для железнодорожной радиосвязи, и прием вещательных и телевизионных программ.
39.	Помехоподавляющие устройства (для тягового подвижного состава)	Технические средства, устанавливаемые на тяговом подвижном составе для снижения уровня индустримальных радиопомех.
40.	Информационная безопасность сети [системы] железнодорожной электросвязи	Состояние защищенности информационных ресурсов сети [системы] железнодорожной электросвязи от определенного множества угроз информационной безопасности, обеспечивающее конфиденциальность, доступность и целостность информации, которая передается, обрабатывается, хранится в сети [системе].
41.	Система обеспечения информационной безопасности сети [системы] железнодорожной электросвязи	Совокупность правовых норм, организационных и технических мероприятий информационной безопасности и механизмов защиты, органов управления сетью [системой] железнодорожной электросвязи и исполнителей, направленных на противодействие определенному множеству угроз информационной безопасности для сети [системы] в целях сведения до минимума возможного ущерба абоненту или владельцу телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта.

2. Сети и системы железнодорожной электросвязи

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
42.	Транспортная сеть (железнодорожной электросвязи)	Совокупность сетей, построенных на различных телекоммуникационных технологиях, обеспечивающая доставку информации в виде сигналов железнодорожной электросвязи от любого ее порта к заданному или группе заданных портов.
43.	Оптическая транспортная сеть (железнодорожной электросвязи)	Транспортная сеть железнодорожной электросвязи, все функции которой, реализованы на оптическом уровне без преобразования в электронную форму.
44.	Сеть доступа (железнодорожной электросвязи)	Совокупность абонентских линий, вне зависимости от технического способа их организации, средств передачи и коммутации, обеспечивающих передачу информационных сигналов для пользователей, обмен служебными сигналами, поддержку показателей качества обслуживания при предоставлении услуг железнодорожной электросвязи между портом транспортной сети и сетевым интерфейсом каждого пользователя.
45.	Сеть оперативно-	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	технологической связи (железнодорожного транспорта); сеть ОТС	совокупность ПАК, устройств коммутации, коммутационных станций и (или) оборудования цифровой сети железнодорожной электросвязи, линий, каналов сети, оконечных абонентских устройств, предназначенная для оперативного руководства технологическим процессом работы железнодорожного транспорта, связанным с управлением движением поездов, перевозками и текущим содержанием железнодорожной инфраструктуры.
46.	Сеть станционной двухсторонней парковой связи; сеть СДПС	Часть станционной сети оперативно-технологической связи, предназначенная для оповещения и переговоров между руководителями технологического процесса работы железнодорожной станции и исполнителями, находящимися как в служебных помещениях, так и в парках на территории станции.
47.	Сеть общетехнологической телефонной связи (железнодорожного транспорта); сеть ОбТС	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность автоматических телефонных станций, узлов автоматической коммутации, средств информационно-справочных служб, циркулярного вызова, тарификации, линий, каналов телефонной сети, оконечных абонентских устройств, обеспечивающая потребность структурных подразделений железнодорожного транспорта в фиксированной телефонной связи в пределах всей сети железнодорожного транспорта в целях обеспечения общего руководства технологическими процессами.
48.	Система технологической аудиоконференцсвязи (железнодорожного транспорта); СТАкс	Система железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность коммутационных станций, оборудования студий, линий, каналов, абонентских установок связи, предназначенная для проведения селекторных совещаний по деятельности железнодорожного транспорта.
49.	Система технологической видеоконференцсвязи (железнодорожного транспорта); СТВкс	Система железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность серверов многоточечной видеоконференцсвязи, управления вызовами, плана нумерации и адресной трансляции, комплектов абонентского терминального оборудования, телевизионных каналов, предназначенная для передачи видео- и аудиоинформации между участниками видеоконференцсвязи, находящимися в студиях или служебных помещениях, и с абонентскими переносными устройствами.
50.	(Железнодорожная) телеграфная сеть	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность коммутационных станций и узлов, каналов связи, межстанционных и абонентских линий, телеграфных аппаратов, предназначенная для передачи оперативной организационно-распорядительной и информационной корреспонденции в виде служебных телеграфных сообщений.
51.	Система документированной регистрации служебных переговоров (на железнодорожном транспорте); С ДРП	Электронная система, предназначенная для автоматизированной документированной записи служебных переговоров, ведущихся по сетям железнодорожной электросвязи диспетчерским оперативным персоналом, дежурными по станциям и другими работниками, непосредственно связанными с движением поездов и производством маневровых работ.
52.	Сеть передачи данных оперативно-технологического назначения (железной	Специализированная сеть передачи данных дорожного [регионального] уровня, предназначенная для обеспечения функционирования систем диспетчерского управления и контроля в режиме реального времени.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	дороги [региона]; СПД ОТН	
53.	Сеть железнодорожной радиосвязи	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность средств железнодорожной радиосвязи и среды распространения радиоволн, предназначенная для связи между стационарными и подвижными абонентами, участвующими в выполнении технологических процессов и (или) для передачи данных информационных и управляющих систем.
54.	Система железнодорожной радиосвязи	Система железнодорожной электросвязи, организованная на базе одной или нескольких сетей железнодорожной радиосвязи, проводных каналов передачи, подсистем управления, нумерации, тарификации, система записи переговоров
55.	Система поездной радиосвязи; система ПРС	Система железнодорожной радиосвязи для оперативного управления движением поездов, обеспечивающая обмен информацией между персоналом, связанным с поездной работой.
56.	Система станционной радиосвязи; система СРС	Система железнодорожной радиосвязи для оперативного управления технологическими процессами работы железнодорожной станции, обеспечивающая обмен информацией между работниками, участвующими в обработке составов.
57.	Система ремонтно-оперативной (железнодорожной) радиосвязи; система РОПС	Система железнодорожной радиосвязи для оперативного управления проведением ремонтных и восстановительных работ на железных дорогах, обеспечивающая обмен информацией между работниками в пределах фронта работ и с диспетчерским персоналом ремонтных подразделений.
58.	Сеть горочной (железнодорожной) радиосвязи	Сеть железнодорожной радиосвязи для управления технологическими операциями по расформированию поездов на горках сортировочных станций, обеспечивающая обмен информацией между работниками, участвующими в расформировании составов при их роспуске.
59.	Сеть маневровой (железнодорожной) радиосвязи	Сеть железнодорожной радиосвязи для оперативного управления технологическими процессами на станциях, обеспечивающая обмен информацией между маневровыми диспетчерами, машинистами маневровых локомотивов, составителями поездов, дежурными по паркам приема, формирования и отправления.
60.	Система передачи данных по радиоканалу (железнодорожной радиосвязи)	Система железнодорожной радиосвязи для обмена данными между устройствами различных информационных и управляющих систем железнодорожного транспорта.
61.	Система передачи данных для управления маневровыми локомотивами	Система железнодорожной радиосвязи, предназначенная для передачи управляющих сигналов между устройствами маневровой автоматической локомотивной сигнализации и маневровыми локомотивами в пределах железнодорожной станции.
62.	Система тактовой сетевой синхронизации (цифровой сети железнодорожной электросвязи); система	Комплекс технических средств, обеспечивающих сигналами синхронизации все элементы цифровой сети железнодорожной электросвязи в целях поддержания нормируемых временных соотношений между цифровыми сигналами, превышение которых приводит к снижению качества и потери связи. Может включать в себя следующие виды синхронизации: частотную,

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	ТСС	фазовую и временную.
63.	Сеть тактовой сетевой синхронизации (железнодорожной электросвязи)	Сетевая структура, строящаяся на базе сети железнодорожной электросвязи и обеспечивающая передачу по этой сети синхросигналов.
64.	Система нумерации (сети железнодорожной электросвязи)	Совокупность правил и положений, регламентирующих порядок распределения и закрепления цифровых обозначений за сетями железнодорожной электросвязи, видами связи в сети, станциями, узлами и окончными абонентскими устройствами, в соответствии с которыми знаки абонентского номера и индекса сети используются при установлении соединения.
65.	Система сигнализации (сети железнодорожной электросвязи)	Совокупность сигналов электросвязи и алгоритмов обмена ими, обеспечивающая управление установлением соединений в сети железнодорожной электросвязи, информирование абонентов о состоянии соединений, передачу информации технической эксплуатации.
66.	Автоматизированная система расчета (за услуги связи)	Автоматизированная система учета предоставленных услуг связи, их тарификации, выставления счетов для оплаты абонентам и взаиморасчетов с другими операторами, контроля оплаты.
67.	Организация связи с местом аварийно-восстановительных работ (на железнодорожном транспорте)	Комплекс оперативных организационно-технических мероприятий, проводимых диспетчерскими и эксплуатационными подразделениями владельца телекоммуникационной инфраструктуры, по организации связи работников, выполняющих аварийно-восстановительные работы на месте транспортных происшествий, происшествий природного или техногенного характера, с руководителями федерального железнодорожного транспорта, управления или отделения железной дороги и, в необходимых случаях, федеральных органов исполнительной власти, осуществляющими общее руководство ликвидацией последствий происшествия.

3. Линии, системы, каналы передачи

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
68.	Линия передачи (железнодорожного транспорта)	Совокупность линейных трактов систем передачи железнодорожного транспорта и (или) типовых физических цепей, имеющих общие линейные сооружения, устройства их обслуживания и одну и ту же среду распространения в пределах действия устройств обслуживания.
69.	Групповой канал диспетчерской связи	Канал оперативно-технологической железнодорожной связи, обеспечивающий в режиме распределенной конференцсвязи ведение переговоров диспетчера с подчиненными ему участниками технологического процесса с соблюдением принципа «говорит каждый с каждым и каждый с диспетчером с правом диспетчера прервать абонентов его диспетчерского круга».
70.	Диспетчерский круг оперативно-технологической	Совокупность каналов ОТС, абонентских окончных устройств, предназначенная для служебных переговоров диспетчера с подчиненными ему по роду своей деятельности

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	(железнодорожной) связи	участниками определенного технологического процесса железнодорожного транспорта, организованного в границах диспетчерского участка.
71.	Линейный тракт	Комплекс технических средств системы передачи, обеспечивающий передачу сигналов железнодорожной электросвязи со скоростью или в полосе частот, соответствующей данной системе передачи.

4. Цифровые системы радиосвязи

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
72.	DMR — Digital Mobile Radio	Открытый стандарт для цифровой радиосвязи, разработанный и описанный ETSI (Европейский институт телекоммуникационных стандартов).
73.	GSM-R (англ. Global System for Mobile communications — Railway)	Стандарт радиосвязи Европейской системы управления движением поездов. GSM-R — беспроводная коммуникационная платформа повышенной надёжности для железных дорог реализованная на основе GSM.
74.	TETRA	Открытый стандарт цифровой транкинговой радиосвязи, разработанный в 1995 году европейским институтом телекоммуникационных стандартов ETSI (European Telecommunications Standards Institute) для замены морально устаревшего стандарта МРТ 1327.
75.	LTE (англ. Long-Term Evolution)	Стандарт беспроводной связи четвёртого поколения (4G).
76.	Подсистема приложений для организации основных и перспективных видов оперативно-технологической связи	Комплекс программно-аппаратных средств, оборудования, программного обеспечения, необходимого для организации системы оперативно-технологической связи на основе системы мобильного широкополосного беспроводного доступа стандарта LTE.
77.	MIMO (англ. Multiple Input Multiple Output) – множественный вход и выход	Технология использования нескольких передающих и нескольких приемных антенн.
78.	MVNO (англ. MVNO, mobile virtual network operator)	Виртуальный оператор сотовой связи, использующий существующую инфраструктуру другого оператора, но продающий услуги от своего имени, под собственной торговой маркой.
79.	QCI (англ. QoS Class Identifier)	идентификатор класса качества обслуживания.
80.	QoS (англ. Quality of Service)	Качество обслуживания - технология предоставления различным классам трафика различных приоритетов в обслуживании.
81.	TDD (англ. Time Division Duplex)	Метод разделения каналов приёма и передачи по времени.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
82.	FDD (англ. Frequency Division Duplex)	Метод разделения каналов приёма и передачи по частоте.
83.	API – Application Programming Interface	Набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах.
84.	Сервисы критической коммуникации	Сервисы связи, в критически-значимых сетях связи, предназначенные для оперативного управления технологическими процессами на объектах критической инфраструктуры. В число сервисов критической коммуникации входят: критически важная голосовая связь (MCPTT); критически важная видеосвязь (MCVideo); критически важная передача данных (MCData).
85.	MCX (англ. Mission Critical Service)	служба связи, предоставляющая возможности для критически важных приложений.
86.	MCData	(англ. Mission critical Data) – критические приложения в сетях связи для передачи данных.
87.	MCVideo	(англ. Mission critical Video) – критические приложения в сетях связи для передачи видео.
88.	Передача данных	Обмен информацией в виде данных.
89.	SIM-карта	Идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в сетях мобильной связи стандартов GSM, LTE.
90.	Embedded SIM (eSIM)	технология встроенной в абонентское устройство неизвлекаемой или виртуализированной SIM-карты.
91.	3GPP	3-rd Generation Partnership Project (Партнерский Проект по системам 3-го Поколения).
92.	Абонентское устройство LTE	Конструктивно и функционально законченное устройство, предназначенное для предоставления услуг связи и сервисов в сетях связи стандарта LTE. Абонентские устройства классифицируют по предназначению, исполнению, категории, функционалу и другим параметрам.
93.	(Средняя) наработка на отказ средства железнодорожной электросвязи	Отношение суммарной наработки восстанавливаемого средства железнодорожной электросвязи к математическому ожиданию числа его отказов в течение этой наработки.

5. Качество обслуживания пользователей, предоставления услуг, работы сети

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
94.	Качество обслуживания пользователей (сети [системы] железнодорожной электросвязи)	Совокупность экономических, социальных и других показателей или параметров, оцениваемых с точки зрения пользователей и характеризующих степень их удовлетворенности качеством связи.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
95.	Качество предоставления услуг (сети железнодорожной электросвязи)	Совокупность параметров, учитывающих качество работы всех элементов сети железнодорожной электросвязи и качество обслуживания пользователей.
96.	Качество работы сети железнодорожной электросвязи	Совокупность параметров, характеризующих качество производства услуг на различных участках сети железнодорожной электросвязи и по сети в целом - от абонента до абонента в соответствии с техническими требованиями на оборудование, каналы связи и уровень их технической эксплуатации.
97.	Параметры качества (услуг [работы сети, обслуживания пользователей])	Значения, полученные в результате измерений, опросов, из данных системы мониторинга и администрирования или данных статистической отчетности, с помощью которых оценивают показатели качества.
98.	Показатели качества (услуг [работы сети, обслуживания пользователей])	Значения, полученные в результате соответствующих расчетов из параметров качества и характеризующие деятельность владельца телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта или его структурного подразделения по производству услуг сети и обслуживанию пользователей.
99.	Показатели качества работы средства железнодорожной электросвязи	Показатели, характеризующие работу технических средств железнодорожной электросвязи при заданной вероятности отказов.
100.	Показатели качества обслуживания вызовов (в сети [системе] железнодорожной электросвязи)	Показатели, характеризующие уровень потерь вызовов на элементах сети [системы] железнодорожной электросвязи и на сети [системе] в целом при обслуживании поступающего потока вызовов.
101.	Контроль показателей качества (на сети железнодорожной электросвязи)	Проверка соответствия показателей качества услуг и их предоставления установленным требованиям.
102.	Система контроля показателей качества (сети железнодорожной электросвязи)	Совокупность средств контроля, исполнителей и определенных объектов контроля, взаимодействующих по правилам, установленным соответствующей нормативной документацией.
103.	Соглашение об уровне услуг (железнодорожной электросвязи)	Письменное соглашение между поставщиком и потребителем услуг железнодорожной электросвязи, в котором задокументированы предоставляемые услуги и их согласованный уровень обслуживания, включающий показатели качества услуг и их допустимые значения, методы и средства их контроля, взаимную ответственность поставщика и пользователя, стоимость услуг, порядок расчетов и разрешения разногласий.

6. Цифровая трансформация

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
104.	Цифровая трансформация	Процесс внедрения цифровых технологий и инноваций в бизнес-процессы, с целью улучшения эффективности, оптимизации затрат, увеличения производительности и повышения конкурентоспособности организации.
105.	Цифровая железнодорожная станция	Концепция, определяющая направления развития и совершенствования работы станций за счет цифровой трансформации, подразумевающей комплекс мероприятий, призванных увязать технологические цепочки работы станции в единый сквозной технологический процесс.
106.	Автоматизация	Применение технических средств, экономико-математических методов и систем управления, освобождающих человека частично или полностью от непосредственного участия в процессах получения, преобразования, передачи и использования энергии, материалов или информации.
107.	Цифровизация	Процесс перехода от использования аналоговых данных и рабочих процессов в цифровой формат.
108.	Искусственный интеллект /ИИ - англ. artificial intelligence, AI)	Свойство искусственных интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека.
109.	Машинное обучение	Совокупность методов искусственного интеллекта, с помощью которых можно создавать самообучающиеся компьютерные системы (в частности, нейросети).
110.	Нейронная сеть (Нейросеть)	Система, программа или алгоритм, работающие по принципу человеческого мозга, способные к самообучению.
111.	Интернет вещей IoT (Internet of Things)	концепция сети передачи данных между физическими объектами («вещами»), оснащёнными встроенными средствами и технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой.
112.	API (Application Programming Interface)	Набор способов и правил, по которым различные программы общаются между собой и обмениваются данными.
113.	Ключевые показатели эффективности – KPI (Key Performance Indicator)	Числовые показатели функционирования системы/оборудования, которые помогают оценить результативность и эффективность работы системы/оборудования.
114.	Цифровая инфраструктура	Комплекс технологий и построенных на их основе продуктов, обеспечивающих вычислительные, телекоммуникационные и сетевые мощности и работающих на цифровой основе.
115.	Большие данные (Big Data)	Структурированные и неструктурированные данные больших объёмов и значительного многообразия, а также технология обработки и анализа огромных массивов данных.
116.	Виртуальная реальность (VR)	Созданный техническими средствами мир, передаваемый человеку через его ощущения: зрение, слух, осязание и другие.
117.	Дополненная реальность (AR)	Результат введения в зрительное поле любых сенсорных данных с целью дополнения сведений об окружении и изменения восприятия окружающей среды.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
118.	Кибербезопасность	Совокупность методов и практик защиты от атак злоумышленников для компьютеров, серверов, мобильных устройств, электронных систем, сетей и данных.