

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ (ОСЖД)**

I издание

Разработано экспертами Комиссии ОСЖД  
по инфраструктуре и подвижному составу  
1-2 октября 2024 г., Российская Федерация, г. Москва

Согласовано совещанием Комиссии ОСЖД  
по инфраструктуре и подвижному составу  
5-7 ноября 2024 г., Комитет ОСЖД, г. Варшава

Утверждено на XXXIX заседании Конференции  
Генеральных директоров (ответственных представителей) железных  
дорог ОСЖД, 14-17 апреля 2025 г., Комитет ОСЖД, г. Варшава

Дата вступления в силу: 17 апреля 2025 года.

**O+P 890**

**ТЕРМИНОЛОГИЯ  
ДЛЯ ИННОВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ  
НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ 4G/5G**

## Терминология для инновационной системы железнодорожной электросвязи на основе технологии 4G/5G

### 1. Общие понятия

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
1.	<b>Сеть связи общего пользования</b>	Комплекс взаимодействующих сетей электросвязи, в том числе сети связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов. Сеть связи общего пользования предназначена для возмездного оказания услуг электросвязи любому пользователю услугами связи на территории государства и включает в себя сети электросвязи, определяемые географически в пределах обслуживаемой территории и ресурса нумерации и не определяемые географически в пределах территории государства и ресурса нумерации, а также сети связи, определяемые по технологии реализации оказания услуг связи. Сеть связи общего пользования имеет присоединение к сетям связи общего пользования иностранных государств.
2.	<b>Технологические сети связи</b>	Сети связи, предназначенные для обеспечения производственной деятельности организаций, управления технологическими процессами в производстве.
3.	<b>Электросвязь</b>	Любые излучения, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по электромагнитным системам.
4.	<b>Железнодорожная электросвязь</b>	Любые излучения, передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков или сообщений любого рода по электромагнитным системам, предназначенные для организации и выполнения технологических процессов железнодорожного транспорта.
5.	<b>Железнодорожная радиосвязь</b>	Железнодорожная электросвязь, осуществляемая посредством радиоволн.
6.	<b>Подсистема «железнодорожная электросвязь»</b>	Подсистема инфраструктуры железнодорожного транспорта, состоящая из средств и сооружений железнодорожной электросвязи.
7.	<b>Сеть железнодорожной электросвязи</b>	Технологическая система, включающая средства и линии связи, предназначенная для железнодорожной электросвязи.
8.	<b>Система железнодорожной электросвязи</b>	Совокупность средств железнодорожной электросвязи и подсистем, обеспечивающих электросвязь определенного вида.
9.	<b>Средства железнодорожной электросвязи</b>	Технические и программные средства, используемые для обеспечения функционирования сетей железнодорожной электросвязи.
10.	<b>Сооружения железнодорожной электросвязи</b>	Объекты инженерной инфраструктуры, используемые для размещения средств и кабелей железнодорожной электросвязи.
11.	<b>Информационные ресурсы сети [системы] железнодорожной электросвязи</b>	Совокупность хранимых и используемых для обеспечения процессов функционирования сети [системы] железнодорожной электросвязи, обрабатываемых и передаваемых данных, содержащих информацию пользователей и (или) системы управления сетью [системой] железнодорожной электросвязи.
12.	<b>Абонент (железнодорожной)</b>	Работник железнодорожной отрасли, использующий железнодорожную электросвязь, и имеющий выделенный

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	<b>электросвязи)</b>	абонентский номер или уникальный код идентификации.
13.	<b>Пользователь (сети [системы] железнодорожной электросвязи)</b>	Работник железнодорожной отрасли или иное физическое или юридическое лицо, пользующееся средствами и (или) услугами сети [системы] железнодорожной электросвязи.
14.	<b>Услуга (железнодорожной электросвязи)</b>	Продукт деятельности владельца телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта, его структурного подразделения или иного оператора связи по обеспечению доступа к железнодорожной электросвязи.
15.	<b>Поставщик услуг (железнодорожной электросвязи)</b>	Владелец телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта, его структурное подразделение или иной оператор связи, предоставляющий услуги железнодорожной электросвязи.
16.	<b>Владелец телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного назначения</b>	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие средства и (или) сооружения железнодорожной электросвязи на основании права собственности или иного права.
17.	<b>Индивидуальный вызов</b>	Вызов предполагает установление коммутируемого двухточечного соединения между двумя абонентами для обеспечения прямой двухсторонней связи (в режиме дуплексной связи).
18.	<b>Групповой вызов</b>	Вызов группы абонентов, предназначен для организации передачи речевой информации от вызывающей стороны нескольким группе абонентов в режиме дуплексной или полудуплексной связи.
19.	<b>Широковещательный вызов</b>	Широковещательный вызов предназначен для организации односторонней передачи речевой информации от вызывающей стороны нескольким вызываемым абонентам.
20.	<b>Циркулярный вызов</b>	Избирательный вызов всех или группы абонентов, аппаратура которых принудительно включается в циркулярную громкоговорящую связь.
21.	<b>Аварийный железнодорожный вызов</b>	Вызов высшего приоритета для предупреждения машинистов, диспетчеров и другого персонала об опасной ситуации, возникшей на определенной территории.
22.	<b>Голосовая связь</b>	Обмен информацией в виде голоса, требующий соответствующей обработки качества обслуживания, независимо от способа передачи.
23.	<b>Зона радиопокрытия базовой станции</b>	Совокупность фрагментов территории, для которых уровень радиосигнала, создаваемый базовой станцией на выходе антенно-фидерного тракта АС, превышает уровень чувствительности радиоприемника абонентской радиостанции.
24.	<b>Зона обслуживания базовой станции</b>	Совокупность фрагментов территории, находясь на которых абонентские радиостанции обслуживаются данной базовой станцией с заданным качеством.
25.	<b>Диспетчерский пульт ОТС</b>	Переговорно-вызывное устройство оперативно-технологической связи железнодорожного транспорта, предназначенное для вызова и переговоров диспетчера с необходимыми ему по роду своей деятельности абонентами диспетчерского круга.
26.	<b>Радиоэлектронные средства</b>	Технические средства, предназначенные для передачи и (или) приема радиоволн, состоящие из одного или нескольких передающих и (или) приемных устройств либо комбинации

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
		таких устройств и включающие в себя вспомогательное оборудование.
27.	<b>Стационарная радиостанция (сети [системы] железнодорожной радиосвязи); РС</b>	Радиостанция, предназначенная для работы в сети [системе] железнодорожной радиосвязи, устанавливаемая стационарно в служебных помещениях служебно-технических зданий железнодорожных станций и контейнерах.
28.	<b>Возимая локомотивная радиостанция</b>	Радиостанция, устанавливаемая на подвижном объекте железнодорожного транспорта - тяговом подвижном составе, вагоне, путевой машине, дрезине и предназначенная для ведения переговоров машинистов подвижных объектов с работниками, участвующими в выполнении технологических процессов и управлении движением поездов.
29.	<b>Возимая автомобильная радиостанция</b>	Радиостанция, устанавливаемая на автомобиле и предназначенная для ведения переговоров в сети или системе железнодорожной радиосвязи во время движения автомобиля или во время его остановки.
30.	<b>Носимая радиостанция (железнодорожной радиосвязи); РН</b>	Радиостанция, имеющая автономный источник питания и предназначенная для работы в сети или системе железнодорожной радиосвязи во время переноски или во время остановки.
31.	<b>Радиостанция (железнодорожной радиосвязи) для передачи данных</b>	Радиостанция, предназначенная для передачи и приема данных, используемых для управления технологическими процессами и работы устройств безопасности железнодорожного транспорта.
32.	<b>Распорядительная станция (системы железнодорожной радиосвязи); СР</b>	Аппаратура, устанавливаемая в центре размещения оперативного диспетчерского персонала, подключаемая к проводному каналу поездной или ремонтно-оперативной радиосвязи и предназначенная для ведения переговоров диспетчеров с машинистами локомотивов, дежурными по станциям, руководителями ремонтных подразделений.
33.	<b>Базовая станция (сети [системы] железнодорожной радиосвязи); БС</b>	Техническое средство радиосвязи стационарного применения, включающее приемопередающее, управляющее, коммуникационное и электропитающее оборудование, обеспечивающее распределение вызовов и аутентификацию пользователей в сотовых и транкинговых сетях железнодорожной радиосвязи.
34.	<b>Ретранслятор (сети [системы] железнодорожной радиосвязи)</b>	Техническое средство радиосвязи, предназначенное для ретрансляции радиосигнала в целях увеличения дальности радиосвязи между стационарными, возимыми, носимыми радиостанциями в сети [системе] железнодорожной радиосвязи.
35.	<b>Диспетчерская система цифровой сети железнодорожной радиосвязи</b>	Совокупность сервера диспетчерской системы, компьютерных диспетчерских пультов, пультов дежурных по станции и коммутационного оборудования, предназначенная для установления соединений и ведения переговоров в цифровой сети железнодорожной радиосвязи между стационарными и подвижными абонентами в различной конфигурации.
36.	<b>Антенно-фидерное устройство (приемопередающей аппаратуры железнодорожной радиосвязи); АФУ</b>	Совокупность антенны, фидера и вспомогательных устройств, с помощью которых энергия радиочастотного сигнала железнодорожной радиосвязи подводится от радиопередатчика к антенне, излучается или принимается и подводится от антенны к радиоприемнику.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
37.	<b>Электромагнитная совместимость (средств железнодорожной электросвязи); ЭМС</b>	Способность средств железнодорожной электросвязи функционировать с заданным качеством в заданной электромагнитной обстановке и не создавать недопустимых электромагнитных помех другим техническим средствам.
38.	<b>Индустриальная радиопомеха (от инфраструктуры и подвижного состава железнодорожного транспорта)</b>	Электромагнитные излучения индустриального происхождения, обусловленные нарушением токосъема, работой электрооборудования подвижных объектов, переходными процессами в контактных сетях, высоковольтных линиях, тяговых подстанциях, оказывающие мешающее, вредное действие на прием полезных сигналов в полосах частот, выделенных для железнодорожной радиосвязи, и прием вещательных и телевизионных программ.
39.	<b>Помехоподавляющие устройства (для тягового подвижного состава)</b>	Технические средства, устанавливаемые на тяговом подвижном составе для снижения уровня индустриальных радиопомех.
40.	<b>Информационная безопасность сети [системы] железнодорожной электросвязи</b>	Состояние защищенности информационных ресурсов сети [системы] железнодорожной электросвязи от определенного множества угроз информационной безопасности, обеспечивающее конфиденциальность, доступность и целостность информации, которая передается, обрабатывается, хранится в сети [системе].
41.	<b>Система обеспечения информационной безопасности сети [системы] железнодорожной электросвязи</b>	Совокупность правовых норм, организационных и технических мероприятий информационной безопасности и механизмов защиты, органов управления сетью [системой] железнодорожной электросвязи и исполнителей, направленных на противодействие определенному множеству угроз информационной безопасности для сети [системы] в целях сведения до минимума возможного ущерба абоненту или владельцу телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта.

## 2. Сети и системы железнодорожной электросвязи

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
42.	<b>Транспортная сеть (железнодорожной электросвязи)</b>	Совокупность сетей, построенных на различных телекоммуникационных технологиях, обеспечивающая доставку информации в виде сигналов железнодорожной электросвязи от любого ее порта к заданному или группе заданных портов.
43.	<b>Оптическая транспортная сеть (железнодорожной электросвязи)</b>	Транспортная сеть железнодорожной электросвязи, все функции которой, реализованы на оптическом уровне без преобразования в электронную форму.
44.	<b>Сеть доступа (железнодорожной электросвязи)</b>	Совокупность абонентских линий, вне зависимости от технического способа их организации, средств передачи и коммутации, обеспечивающих передачу информационных сигналов для пользователей, обмен служебными сигналами, поддержку показателей качества обслуживания при предоставлении услуг железнодорожной электросвязи между портом транспортной сети и сетевым интерфейсом каждого пользователя.
45.	<b>Сеть оперативно-</b>	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	<b>технологической связи (железнодорожного транспорта); сеть ОТС</b>	совокупность ПАК, устройств коммутации, коммутационных станций и (или) оборудования цифровой сети железнодорожной электросвязи, линий, каналов сети, оконечных абонентских устройств, предназначенная для оперативного руководства технологическим процессом работы железнодорожного транспорта, связанным с управлением движением поездов, перевозками и текущим содержанием железнодорожной инфраструктуры.
46.	<b>Сеть станционной двухсторонней парковой связи; сеть СДПС</b>	Часть станционной сети оперативно-технологической связи, предназначенная для оповещения и переговоров между руководителями технологического процесса работы железнодорожной станции и исполнителями, находящимися как в служебных помещениях, так и в парках на территории станции.
47.	<b>Сеть общетехнологической телефонной связи (железнодорожного транспорта); сеть ОБТС</b>	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность автоматических телефонных станций, узлов автоматической коммутации, средств информационно-справочных служб, циркулярного вызова, тарификации, линий, каналов телефонной сети, оконечных абонентских устройств, обеспечивающая потребность структурных подразделений железнодорожного транспорта в фиксированной телефонной связи в пределах всей сети железнодорожного транспорта в целях обеспечения общего руководства технологическими процессами.
48.	<b>Система технологической аудиоконференцсвязи (железнодорожного транспорта); СТАкс</b>	Система железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность коммутационных станций, оборудования студий, линий, каналов, абонентских установок связи, предназначенная для проведения селекторных совещаний по деятельности железнодорожного транспорта.
49.	<b>Система технологической видеоконференцсвязи (железнодорожного транспорта); СТВкс</b>	Система железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность серверов многоточечной видеоконференцсвязи, управления вызовами, плана нумерации и адресной трансляции, комплектов абонентского терминального оборудования, телевизионных каналов, предназначенная для передачи видео- и аудиоинформации между участниками видеоконференцсвязи, находящимися в студиях или служебных помещениях, и с абонентскими переносными устройствами.
50.	<b>(Железнодорожная) телеграфная сеть</b>	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность коммутационных станций и узлов, каналов связи, межстанционных и абонентских линий, телеграфных аппаратов, предназначенная для передачи оперативной организационно-распорядительной и информационной корреспонденции в виде служебных телеграфных сообщений.
51.	<b>Система документированной регистрации служебных переговоров (на железнодорожном транспорте); С ДРП</b>	Электронная система, предназначенная для автоматизированной документированной записи служебных переговоров, ведущихся по сетям железнодорожной электросвязи диспетчерским оперативным персоналом, дежурными по станциям и другими работниками, непосредственно связанными с движением поездов и производством маневровых работ.
52.	<b>Сеть передачи данных оперативно-технологического назначения (железнодорожной)</b>	Специализированная сеть передачи данных дорожного [регионального] уровня, предназначенная для обеспечения функционирования систем диспетчерского управления и контроля в режиме реального времени.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	<b>дороги [региона]); СПД ОТН</b>	
53.	<b>Сеть железнодорожной радиосвязи</b>	Сеть железнодорожной электросвязи, представляющая собой совокупность средств железнодорожной радиосвязи и среды распространения радиоволн, предназначенная для связи между стационарными и подвижными абонентами, участвующими в выполнении технологических процессов и (или) для передачи данных информационных и управляющих систем.
54.	<b>Система железнодорожной радиосвязи</b>	Система железнодорожной электросвязи, организованная на базе одной или нескольких сетей железнодорожной радиосвязи, проводных каналов передачи, подсистем управления, нумерации, тарификации, система записи переговоров
55.	<b>Система поездной радиосвязи; система ПРС</b>	Система железнодорожной радиосвязи для оперативного управления движением поездов, обеспечивающая обмен информацией между персоналом, связанным с поездной работой.
56.	<b>Система станционной радиосвязи; система СРС</b>	Система железнодорожной радиосвязи для оперативного управления технологическими процессами работы железнодорожной станции, обеспечивающая обмен информацией между работниками, участвующими в обработке составов.
57.	<b>Система ремонтно-оперативной (железнодорожной) радиосвязи; система РОРС</b>	Система железнодорожной радиосвязи для оперативного управления проведением ремонтных и восстановительных работ на железных дорогах, обеспечивающая обмен информацией между работниками в пределах фронта работ и с диспетчерским персоналом ремонтных подразделений.
58.	<b>Сеть горочной (железнодорожной) радиосвязи</b>	Сеть железнодорожной радиосвязи для управления технологическими операциями по расформированию поездов на горках сортировочных станций, обеспечивающая обмен информацией между работниками, участвующими в расформировании составов при их роспуске.
59.	<b>Сеть маневровой (железнодорожной) радиосвязи</b>	Сеть железнодорожной радиосвязи для оперативного управления технологическими процессами на станциях, обеспечивающая обмен информацией между маневровыми диспетчерами, машинистами маневровых локомотивов, составителями поездов, дежурными по паркам приема, формирования и отправления.
60.	<b>Система передачи данных по радиоканалу (железнодорожной радиосвязи)</b>	Система железнодорожной радиосвязи для обмена данными между устройствами различных информационных и управляющих систем железнодорожного транспорта.
61.	<b>Система передачи данных для управления маневровыми локомотивами</b>	Система железнодорожной радиосвязи, предназначенная для передачи управляющих сигналов между устройствами маневровой автоматической локомотивной сигнализации и маневровыми локомотивами в пределах железнодорожной станции.
62.	<b>Система тактовой сетевой синхронизации (цифровой сети железнодорожной электросвязи); система</b>	Комплекс технических средств, обеспечивающих сигналами синхронизации все элементы цифровой сети железнодорожной электросвязи в целях поддержания нормируемых временных соотношений между цифровыми сигналами, превышение которых приводит к снижению качества и потери связи. Может включать в себя следующие виды синхронизации: частотную,

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	<b>ТСС</b>	фазовую и временную.
63.	<b>Сеть тактовой сетевой синхронизации (железнодорожной электросвязи)</b>	Сетевая структура, строящаяся на базе сети железнодорожной электросвязи и обеспечивающая передачу по этой сети синхросигналов.
64.	<b>Система нумерации (сети железнодорожной электросвязи)</b>	Совокупность правил и положений, регламентирующих порядок распределения и закрепления цифровых обозначений за сетями железнодорожной электросвязи, видами связи в сети, станциями, узлами и оконечными абонентскими устройствами, в соответствии с которыми знаки абонентского номера и индекса сети используются при установлении соединения.
65.	<b>Система сигнализации (сети железнодорожной электросвязи)</b>	Совокупность сигналов электросвязи и алгоритмов обмена ими, обеспечивающая управление установлением соединений в сети железнодорожной электросвязи, информирование абонентов о состоянии соединений, передачу информации технической эксплуатации.
66.	<b>Автоматизированная система расчета (за услуги связи)</b>	Автоматизированная система учета предоставленных услуг связи, их тарификации, выставления счетов для оплаты абонентам и взаиморасчетов с другими операторами, контроля оплаты.
67.	<b>Организация связи с местом аварийно-восстановительных работ (на железнодорожном транспорте)</b>	Комплекс оперативных организационно-технических мероприятий, проводимых диспетчерскими и эксплуатационными подразделениями владельца телекоммуникационной инфраструктуры, по организации связи работников, выполняющих аварийно-восстановительные работы на месте транспортных происшествий, происшествий природного или техногенного характера, с руководителями федерального железнодорожного транспорта, управления или отделения железной дороги и, в необходимых случаях, федеральных органов исполнительной власти, осуществляющими общее руководство ликвидацией последствий происшествия.

### 3. Линии, системы, каналы передачи

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
68.	<b>Линия передачи (железнодорожного транспорта)</b>	Совокупность линейных трактов систем передачи железнодорожного транспорта и (или) типовых физических цепей, имеющих общие линейные сооружения, устройства их обслуживания и одну и ту же среду распространения в пределах действия устройств обслуживания.
69.	<b>Групповой канал диспетчерской связи</b>	Канал оперативно-технологической железнодорожной связи, обеспечивающий в режиме распределенной конференцсвязи ведение переговоров диспетчера с подчиненными ему участниками технологического процесса с соблюдением принципа «говорит каждый с каждым и каждый с диспетчером с правом диспетчера прервать абонентов его диспетчерского круга».
70.	<b>Диспетчерский круг оперативно-технологической</b>	Совокупность каналов ОТС, абонентских оконечных устройств, предназначенная для служебных переговоров диспетчера с подчиненными ему по роду своей деятельности



№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
	<b>(железнодорожной) связи</b>	участниками определенного технологического процесса железнодорожного транспорта, организованного в границах диспетчерского участка.
71.	<b>Линейный тракт</b>	Комплекс технических средств системы передачи, обеспечивающий передачу сигналов железнодорожной электросвязи со скоростью или в полосе частот, соответствующей данной системе передачи.

#### 4. Цифровые системы радиосвязи

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
72.	<b>DMR — Digital Mobile Radio</b>	Открытый стандарт для цифровой радиосвязи, разработанный и описанный ETSI (Европейский институт телекоммуникационных стандартов).
73.	<b>GSM-R (англ. Global System for Mobile communications — Railway)</b>	Стандарт радиосвязи Европейской системы управления движением поездов. GSM-R — беспроводная коммуникационная платформа повышенной надёжности для железных дорог реализованная на основе GSM.
74.	<b>TETRA</b>	Открытый стандарт цифровой транкинговой радиосвязи, разработанный в 1995 году европейским институтом телекоммуникационных стандартов ETSI (European Telecommunications Standards Institute) для замены морально устаревшего стандарта MPT 1327.
75.	<b>LTE (англ. Long-Term Evolution)</b>	Стандарт беспроводной связи четвёртого поколения (4G).
76.	<b>Подсистема приложений для организации основных и перспективных видов оперативно-технологической связи</b>	Комплекс программно-аппаратных средств, оборудования, программного обеспечения, необходимого для организации системы оперативно-технологической связи на основе системы мобильного широкополосного беспроводного доступа стандарта LTE.
77.	<b>MIMO (англ. Multiple Input Multiple Output) – множественный вход и выход</b>	Технология использования нескольких передающих и нескольких приемных антенн.
78.	<b>MVNO (англ. MVNO, mobile virtual network operator)</b>	Виртуальный оператор сотовой связи, использующий существующую инфраструктуру другого оператора, но продающий услуги от своего имени, под собственной торговой маркой.
79.	<b>QCI (англ. QoS Class Identifier)</b>	идентификатор класса качества обслуживания.
80.	<b>QoS (англ. Quality of Service)</b>	Качество обслуживания - технология предоставления различным классам трафика различных приоритетов в обслуживании.
81.	<b>TDD (англ. Time Division Duplex)</b>	Метод разделения каналов приёма и передачи по времени.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
82.	<b>FDD (англ. Frequency Division Duplex)</b>	Метод разделения каналов приёма и передачи по частоте.
83.	<b>API – Application Programming Interface</b>	Набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах.
84.	<b>Сервисы критической коммуникации</b>	Сервисы связи, в критически-значимых сетях связи, предназначенные для оперативного управления технологическими процессами на объектах критической инфраструктуры. В число сервисов критической коммуникации входят: критически важная голосовая связь (MCPTT); критически важная видеосвязь (MCVideo); критически важная передача данных (MCData).
85.	<b>MCX (англ. Mission Critical Service)</b>	служба связи, предоставляющая возможности для критически важных приложений.
86.	<b>MCData</b>	(англ. Mission critical Data) – критические приложения в сетях связи для передачи данных.
87.	<b>MCVideo</b>	(англ. Mission critical Video) – критические приложения в сетях связи для передачи видео.
88.	<b>Передача данных</b>	Обмен информацией в виде данных.
89.	<b>SIM-карта</b>	Идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в сетях мобильной связи стандартов GSM, LTE.
90.	<b>Embedded SIM (eSIM)</b>	технология встроенной в абонентское устройство неизвлекаемой или виртуализированной SIM-карты.
91.	<b>3GPP</b>	3-rd Generation Partnership Project (Партнерский Проект по системам 3-го Поколения).
92.	<b>Абонентское устройство LTE</b>	Конструктивно и функционально законченное устройство, предназначенное для предоставления услуг связи и сервисов в сетях связи стандарта LTE. Абонентские устройства классифицируют по назначению, исполнению, категории, функционалу и другим параметрам.
93.	<b>(Средняя) наработка на отказ средства железнодорожной электросвязи</b>	Отношение суммарной наработки восстанавливаемого средства железнодорожной электросвязи к математическому ожиданию числа его отказов в течение этой наработки.

## 5. Качество обслуживания пользователей, предоставления услуг, работы сети

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
94.	<b>Качество обслуживания пользователей (сети [системы] железнодорожной электросвязи)</b>	Совокупность экономических, социальных и других показателей или параметров, оцениваемых с точки зрения пользователей и характеризующих степень их удовлетворенности качеством связи.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
95.	<b>Качество предоставления услуг (сети железнодорожной электросвязи)</b>	Совокупность параметров, учитывающих качество работы всех элементов сети железнодорожной электросвязи и качество обслуживания пользователей.
96.	<b>Качество работы сети железнодорожной электросвязи</b>	Совокупность параметров, характеризующих качество производства услуг на различных участках сети железнодорожной электросвязи и по сети в целом - от абонента до абонента в соответствии с техническими требованиями на оборудование, каналы связи и уровень их технической эксплуатации.
97.	<b>Параметры качества (услуг [работы сети, обслуживания пользователей])</b>	Значения, полученные в результате измерений, опросов, из данных системы мониторинга и администрирования или данных статистической отчетности, с помощью которых оценивают показатели качества.
98.	<b>Показатели качества (услуг [работы сети, обслуживания пользователей])</b>	Значения, полученные в результате соответствующих расчетов из параметров качества и характеризующие деятельность владельца телекоммуникационной инфраструктуры железнодорожного транспорта или его структурного подразделения по производству услуг сети и обслуживанию пользователей.
99.	<b>Показатели качества работы средства железнодорожной электросвязи</b>	Показатели, характеризующие работу технических средств железнодорожной электросвязи при заданной вероятности отказов.
100.	<b>Показатели качества обслуживания вызовов (в сети [системе] железнодорожной электросвязи)</b>	Показатели, характеризующие уровень потерь вызовов на элементах сети [системы] железнодорожной электросвязи и на сети [системе] в целом при обслуживании поступающего потока вызовов.
101.	<b>Контроль показателей качества (на сети железнодорожной электросвязи)</b>	Проверка соответствия показателей качества услуг и их предоставления установленным требованиям.
102.	<b>Система контроля показателей качества (сети железнодорожной электросвязи)</b>	Совокупность средств контроля, исполнителей и определенных объектов контроля, взаимодействующих по правилам, установленным соответствующей нормативной документацией.
103.	<b>Соглашение об уровне услуг (железнодорожной электросвязи)</b>	Письменное соглашение между поставщиком и потребителем услуг железнодорожной электросвязи, в котором задокументированы предоставляемые услуги и их согласованный уровень обслуживания, включающий показатели качества услуг и их допустимые значения, методы и средства их контроля, взаимную ответственность поставщика и пользователя, стоимость услуг, порядок расчетов и разрешения разногласий.

## 6. Цифровая трансформация

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
104.	<b>Цифровая трансформация</b>	Процесс внедрения цифровых технологий и инноваций в бизнес-процессы, с целью улучшения эффективности, оптимизации затрат, увеличения производительности и повышения конкурентоспособности организации.
105.	<b>Цифровая железнодорожная станция</b>	Концепция, определяющая направления развития и совершенствования работы станций за счет цифровой трансформации, подразумевающей комплекс мероприятий, призванных увязать технологические цепочки работы станции в единый сквозной технологический процесс.
106.	<b>Автоматизация</b>	Применение технических средств, экономико-математических методов и систем управления, освобождающих человека частично или полностью от непосредственного участия в процессах получения, преобразования, передачи и использования энергии, материалов или информации.
107.	<b>Цифровизация</b>	Процесс перехода от использования аналоговых данных и рабочих процессов в цифровой формат.
108.	<b>Искусственный интеллект /ИИ - англ. artificial intelligence, AI)</b>	Свойство искусственных интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека.
109.	<b>Машинное обучение</b>	Совокупность методов искусственного интеллекта, с помощью которых можно создавать самообучающиеся компьютерные системы (в частности, нейросети).
110.	<b>Нейронная сеть (Нейросеть)</b>	Система, программа или алгоритм, работающие по принципу человеческого мозга, способные к самообучению.
111.	<b>Интернет вещей IoT (Internet of Things)</b>	концепция сети передачи данных между физическими объектами («вещами»), оснащёнными встроенными средствами и технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой.
112.	<b>API (Application Programming Interface)</b>	Набор способов и правил, по которым различные программы общаются между собой и обмениваются данными.
113.	<b>Ключевые показатели эффективности – KPI (Key Performance Indicator)</b>	Числовые показатели функционирования системы/оборудования, которые помогают оценить результативность и эффективность работы системы/оборудования.
114.	<b>Цифровая инфраструктура</b>	Комплекс технологий и построенных на их основе продуктов, обеспечивающих вычислительные, телекоммуникационные и сетевые мощности и работающих на цифровой основе.
115.	<b>Большие данные (Big Data)</b>	Структурированные и неструктурированные данные больших объёмов и значительного многообразия, а также технология обработки и анализа огромных массивов данных.
116.	<b>Виртуальная реальность (VR)</b>	Созданный техническими средствами мир, передаваемый человеку через его ощущения: зрение, слух, осязание и другие.
117.	<b>Дополненная реальность (AR)</b>	Результат введения в зрительное поле любых сенсорных данных с целью дополнения сведений об окружении и изменения восприятия окружающей среды.

№ п.п.	Термин/сокращение	Описание
118.	<b>Кибербезопасность</b>	Совокупность методов и практик защиты от атак злоумышленников для компьютеров, серверов, мобильных устройств, электронных систем, сетей и данных.