

ОРГАНИЗАЦИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ (ОСЖД)

III издание

Разработано Комиссией ОСЖД по пассажирским перевозкам
29-31 мая 2012 г., Комитет ОСЖД, г. Варшава

Утверждено совещанием Комиссии ОСЖД по пассажирским
перевозкам,
29-31 октября 2012 г., Комитет ОСЖД, г. Варшава

Дата вступления в силу: 1 декабря 2012 г.

Примечание:

теряет силу II издание Памятки Р 105 от 3 июля 1997 г.

**Р
105**

РЕКОМЕНДАЦИИ

ПРАВИЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В СПАЛЬНЫХ ВАГОНАХ И В ВАГОНАХ С МЕСТАМИ ДЛЯ ЛЕЖАНИЯ

РЕКОМЕНДАЦИИ

Правила обслуживания пассажиров в спальных вагонах и в вагонах с местами для лежания

I Предмет и область применения

1. Предмет

1.1. Правила обслуживания пассажиров в спальных вагонах и в вагонах с местами для лежания (далее - Правила) содержат обязанности персонала при обслуживании пассажиров спальных вагонов и вагонов с местами для лежания в международном сообщении, а также обязанности, которые они должны выполнять по отношению к железным дорогам проследования.

1.2. Обслуживание пассажиров международного сообщения осуществляется проводниками в вагонах:

дороги-собственницы	предприятие(оператор)
АЗ	АЗ
БЧ	БЧ
БДЖ	
МАВ	
ГР	
КЗХ	КЗХ
КЖД	КЖД
КРГ	КРГ
ЛДЗ	ЛДЗ
ЛГ	ЛГ
ЧФМ	ЧФМ
МТЗ	МТЗ
ПКП	ВАРС
РЖД	РЖД, ОАО «ФПК»
ЧФР	
ЖСР	
ТЖД	ТЖД
УЗ	УЗ
ЭВР	ЭВР

2. Область действия

2.1. Требования настоящих Правил действительны для обслуживающего персонала спальных вагонов и вагонов с местами для

лежания железных дорог членов ОСЖД и применяются в международном сообщении на линиях этих дорог. **Визитная карточка (бейдж) должна содержать написанные на латинице фамилию и имя проводника.**

2.2. Если при применении и толковании данных Правил на линиях участвующей дороги возникнут неясности или сомнения, тогда применяются положения Соглашения о международном пассажирском сообщении (далее - СМПС), Служебной инструкции к СМПС (далее - СИ к СМПС) и Правил пользования пассажирскими вагонами в международном сообщении (далее - ППВ) или другие соглашения, действующие между железными дорогами членами ОСЖД, а также в соответствующих случаях - законодательство данной страны.

II Общие положения

1. Вагоны, предоставляемые для международных сообщений, обслуживаются персоналом оператора вагонов.

2. Форменная одежда, поведение проводников

2.1. Обязанностью проводника спального вагона или вагона с местами для лежания (далее - проводник) является обслуживание пассажиров спального вагона или вагона с местами для лежания. Во время обслуживания пассажиров на левой стороне форменной одежды носить визитную карточку (бейдж).

2.2. Проводник должен знать и проявлять уважительное отношение к нравам и обычаям народов зарубежных стран, по которым проходит маршрут поезда.

2.3. Вежливость и постоянная готовность к службе являются безусловными обязанностями проводника.

2.4. Проводнику запрещается:

- продавать пассажирам товары, приобретенные за свой счет,
- требовать чаевые.
- оказывать предпочтение некоторым пассажирам,
- курить в присутствии пассажиров и употреблять спиртные напитки и другие психоактивные вещества во время службы.

3. Знание правил и иностранных языков

3.1. На служебный персонал, обслуживающий пассажирские вагоны, вагоны – рестораны, специальные вагоны, распространяются положения СМПС в части нормы провоза ручной клади.

3.2. Проводник должен знать действующие правила международного и внутреннего сообщения и тарифы, необходимые при выполнении им служебных обязанностей, и, кроме того, должен знать и

соблюдать законоположения и распоряжения, касающиеся его службы.

3.3. Проводник на территории иностранного государства подчиняется общим таможенным, паспортным и валютным положениям, действующим в данной стране. Проводник обязан выполнять железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на дороге следования.

3.4. Проводник вагона должен владеть одним из иностранных языков (английским, китайским, немецким или русским языком) в пределах своих служебных обязанностей настолько, чтобы дать пассажирам сведения, связанные с их проездом в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания.

4. Подчинение начальнику поезда и поведение проводника на территории железных дорог

4.1. Ответственность за безопасное следование поезда несет начальник поезда. Начальник поезда имеет право давать указания проводнику спального вагона или вагона с местами для лежания. Выполнение таких указаний должно быть, однако, совместимо с его работой, за исключением случаев, когда от этого зависит безопасность движения поезда и требования по экологии.

4.2. Обслуживающий персонал должен знать места сбора мусора в пути следования и в пунктах оборота, маршруты служебного прохода на территории железнодорожных предприятий иностранных государств, телефоны экстренных служб. Национальные предприятия в текущем порядке инструктируют обслуживающий персонал о безопасности и надлежащем поведении на территории железных дорог и о соответствующих положениях по охране труда.

4.3. Выход и вход в вагон разрешается только со стороны платформы. Если вагон находится в движении, не разрешается открывать двери, прыгать на платформу и садиться на ходу, а также находиться на подножках и площадках. Проводник должен следить за тем, чтобы пассажиры также соблюдали эти требования.

4.4. Запрещается подниматься на крышу вагона и приближаться к контактному проводу или к изоляторам на линиях с электрической тягой.

5. Проездные документы проводников

5.1. Обслуживающий персонал вагонов при исполнении им служебных обязанностей должен иметь маршруты, выданные оператором вагонов (Приложение 3 к СИ к СМПС) и удостоверение личности с фотокарточкой владельца.

Бланк маршрута изготавливается на двух языках: на языке

государства приписки вагона, а также на одном из языков, т.е. английском, китайском, немецком или русском.

5.2. Если обслуживающий персонал при исполнении служебных обязанностей по каким-либо причинам следует без вагона, уполномоченный представитель участников перевозочного процесса в пункте отправления должен сделать отметку в маршруте с указанием причин следования обслуживающего персонала без вагона. В этом случае обслуживающему персоналу вагонов предоставляется право бесплатного проезда по пути следования данных вагонов с правом занятия отдельного места в вагоне при наличии свободных мест. Основанием для бесплатного проезда служит указанный маршрут.

5.3. Вышеуказанные положения применяются соответствующим образом для персонала, обслуживающего вагоны-рестораны.

III Обязанности перед началом поездки

1. Начало исполнения служебных обязанностей, получение служебных документов

Обслуживающий персонал является к началу работы в свой служебный пункт или в специальное для каждой дороги определенное место для инструктажа, получения служебных документов и других необходимых материалов.

Начальник поезда или проводник вагона, если ему такое право предоставлено железной дорогой, получает от компетентного железнодорожного пункта или от своего предприятия диаграмму вагона, содержащую данные о бронированных местах в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания, а также бланки плацкарт для продажи их в поезде и (или) бланки доплатных квитанций. Их количество должно быть достаточным для обоих направлений следования вагона.

Перед отправлением поезда начальник поезда или проводник вагона, если ему такое право предоставлено железной дорогой, заполняет служебные документы и записывает полученные плацкарты и (или) доплатные квитанции в соответствии с указаниями своего предприятия. Порядок действий при смене персонала регулируется внутренними правилами своего предприятия.

2. Проверка состояния вагона

2.1. Перед отправлением поезда проводник проверяет чистоту в вагоне и исправность санитарно-технического оборудования вагона. О выявленных повреждениях проводник докладывает дежурному по станции или начальнику поезда и записывает каждый случай в книгу неисправностей вагона.

2.2. Все неисправности санитарно-технического оборудования должны быть устранены до отправления вагона в рейс.

3. Обеспечение вагона необходимыми материалами и подготовка спальных мест и мест для лежания

3.1. Спальные вагоны и вагоны с местами для лежания до их включения в поезд должны быть экипированы оператором вагонов необходимыми материалами.

К ним, как правило, относятся:

- топливо (уголь, дрова, масло, газ);
- постельное белье в достаточном количестве;
- продукты питания;
- туалетная бумага, бумажные полотенца, мыло (кусковое или жидкое);
- медицинская аптечка;
- пылесосы;
- огнетушители;
- питьевая вода;
- дезинфекционные средства;
- сигнальные принадлежности (флажки и фонари);
- указатели маршрута следования и порядковый номер вагона.

Обслуживающий персонал должен принимать срочные меры к замене некачественных и пополнению недостающих материалов.

3.2. В салоне каждого вагона поезда должна быть размещена информация на языке государства приписки вагона, а также на одном из иностранных языков: английском, китайском, немецком или русском:

- а) правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения;
- б) расписание следования поезда со схемой маршрута;
- в) перечень бесплатных и платных (с указанием тарифа) услуг, предоставляемых в поезде;
- г) адрес оператора вагонов и железнодорожной администрации приписки вагона.

3.3. В вагонах I класса спальные места в соответствии с данными картограммы должны быть застелены до подачи поезда к платформе станции отправления.

4. Информация о занятии мест в вагоне

4.1. Проводник должен вести учет занятых и свободных мест в обслуживаемом спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания.

4.2 Проводник должен по требованию начальника поезда, дать справку о занятии мест в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания согласно данным диаграммы.

5. Посадка пассажиров

5.1. Проводник встречает пассажиров перед входом в свой вагон, а при дожде или снегопаде в тамбуре при открытой двери вагона.

5.2. Проводник должен проверять у пассажиров наличие и правильность оформления проездных документов, а также наличие у пассажиров документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов.

5.3. При посадке организованной группы детей рекомендовать руководителю проверить наличие документов на право пересечения границы несовершеннолетними гражданами. В случае отсутствия документов на право пересечения границы, рекомендовать воздержаться от поездки.

5.4. Проводник должен заботиться о безопасности пассажиров и в случае необходимости помогать им при посадке и высадке из вагона.

5.5. Поручни входных дверей должны быть очищены и содержаться проводником всегда в чистом состоянии.

6. Указание мест и размещение пассажиров

6.1. После входа пассажиров в вагон проводник оказывает помощь в размещении в соответствии с данными плацкарт и данными диаграммы мест.

6.2. Если пассажир желает перейти на другое спальное место или место для лежания, отличное от указанного в плацкарте, проводник может исполнить желание пассажира при наличии свободных мест в вагоне и если это не будет мешать другим пассажирам. Перевод пассажира оформляется в дорожной ведомости.

7. Провоз пассажиром ручной клади и животных

7.1. Предметы, требующие особой осторожности при перевозке, могут перевозиться в счет нормы ручной клади в пассажирских вагонах на месте, предоставленном пассажиру. Не разрешается оставлять ручную кладь в коридорах и тамбурах.

7.2. Пассажир сам должен заботиться о целостности и сохранности ручной клади, а также о находящихся при нем мелких комнатных животных, собаках, обезьянах и птицах. Пассажир несет полную ответственность за нарушение перевозимыми при себе животными и птицами санитарно-гигиенических требований и обязан обеспечить соответствующую уборку вагона.

7.3. Пассажир должен возместить все убытки, которые могут

возникнуть из-за нарушения им правил перевозки ручной клади, мелких животных, собак и птиц.

8. Служебное купе для служебного персонала спальных вагонов и вагонов с местами для лежания

8.1. Для выполнения всех работ и обслуживания пассажиров проводнику предоставляется служебное купе. Оно служит также для хранения полученных материалов, продовольствия и напитков, плацкарт и проездных документов пассажиров.

8.2. Запрещается перевозка писем, посылок, товаров, платежных средств и прочих предметов, если они не относятся к оборудованию, необходимому для выполнения служебных обязанностей проводников.

8.3. Не разрешается размещать ручную кладь пассажиров в служебное купе.

8.4. Во время поездки пассажиры спальных вагонов или вагонов с местами для лежания должны всегда иметь возможность найти проводника. Если проводник уходит из служебного купе по делам службы, он должен запереть дверь на ключ.

8.5. Отдых проводников регулируется внутренними правилами железных дорог членов ОСЖД таким образом, чтобы обслуживание пассажиров в этих вагонах было гарантировано.

9. Закрытие дверей и окон

При отправлении поезда со станции проводник должен убедиться в том, что входные двери его вагона закрыты, а двери, соединяющие его вагон с соседними вагонами, открыты. Соответствующие торцевые двери вагонов, следующих в голове и в хвосте поезда, должны быть заперты. В незанятых купе проводник закрывает окна, выключает свет и запирает двери.

IV Обязанности во время следования поезда

1. Получение и проверка проездных документов

1.1. В спальных вагонах прямого международного сообщения все проездные документы пассажира в начале поездки отбираются проводником и хранятся у него во время поездки пассажира. По желанию пассажира служебный билет может быть возвращен пассажиру сразу же после того, как проводник запишет номер этого билета в служебные документы.

1.2. В вагонах с местами для сидения билеты у пассажира не отбираются и проверяются в пути следования непосредственно у

пассажиров.

1.3. На основании предъявленной плацкарты проводник вагона должен предоставить пассажиру на время поездки постельные принадлежности. Плацкарта, остающаяся у проводника вагона, является документом, по которому он отчитывается о количестве использованных пассажирами постельных принадлежностей.

1.4. Отметки на проездных документах может делать начальник поезда, главный кондуктор или проводник спального вагона или вагона с местами для лежания, если ему предоставлено такое право железной дорогой.

1.5. Не позднее, чем через 30 минут после отправления поезда на основе полученных от пассажиров плацкарт в контрольном листе или в дорожной ведомости и в диаграмме отмечается занятость мест в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания. Перед окончанием поездки соответствующие проездные билеты, а также квитанции плацкарт возвращаются пассажирам. По просьбе пассажира проводник вагона выдает ему письменное свидетельство о подтверждении оплаты плацкарты.

1.6. Проводник должен заботиться о том, чтобы контроль, по возможности, не нарушал покой пассажиров в ночное время.

1.7. Плацкарта на спальное место или место для лежания действительна только на указанный в ней день, время, поезд, вагон, класс и маршрут следования.

1.8. Пассажир имеет право выданную ему на определенный день или поезд плацкарту использовать по тому же направлению в другой день или в спальном вагоне железных дорог другой страны, если в данном вагоне имеются свободные места. В этом случае пассажир должен не позже, чем за 6 часов до отправления того поезда, на который была выдана плацкарта, обменять ее в пункте выдачи плацкарты или оформить выезд в вагоне другой железной дороги непосредственно у проводника этого вагона, отправляющегося раньше, чем поезд, указанный в плацкарте пассажира, при наличии отметки на плацкарте о снятии брони.

1.9. Проводник должен предъявлять начальнику поезда или контролирующему лицу все находящиеся у него проездные документы вместе с диаграммой. Если у пассажиров нет необходимых проездных документов или документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, проводник должен уведомить об этом начальника поезда (главного кондуктора), который регулирует этот вопрос с пассажирами.

1.10. Предъявители служебных билетов ОСЖД или других служебных билетов, действующих на железных дорогах ОСЖД, которые дают право на занятие спального места в любом поезде и

любом классе, получают бесплатное место или место для лежания. Получить место, однако, можно лишь тогда, если в момент обращения к проводнику имеются еще свободные места.

2. Продажа плацкарт в поезде

2.1. Проводник при наличии у пассажира билета может продавать плацкарты на все спальные места и места для лежания, которые по диаграмме являются незанятыми, за исключением мест, предоставленных станциям по пути следования. В таком случае проводник немедленно указывает пассажиру выделенное ему место. Плацкарта должна быть оформлена сразу после отправления поезда со станции посадки.

Спальные места и места для лежания, занятые в результате дополнительной продажи плацкарт проводником, отмечаются на диаграмме. Продажа плацкарт проводником должна соответствующим образом обозначаться на диаграмме.

2.2. При повторной продаже спального места или места для лежания, освободившегося в пути следования, проводник должен сделать об этом запись в контрольном листе или дорожной ведомости.

2.3. По проданным плацкартам проводник составляет отчетные документы в соответствии с указаниями своей дороги или предприятия спальных вагонов.

2.4. Плата за пользование спальными местами и местами для лежания рассчитывается по тарифам, установленным оператором вагона. Проводник должен иметь соответствующие таблицы стоимости плацкарт.

2.5. Плата за пользование спальным местом или местом для лежания в международном сообщении и во внутреннем сообщении дороги, а также за пользование спальным местом или местом для лежания высшей категории или высшего класса, чем указанные в плацкарте пассажира (переход), взимается проводником по плацкарте или доплатной квитанции.

3. Действия проводника при двойной продаже спальных мест или мест для лежания

3.1. При возможной продаже двух плацкарт на одно спальное место или место для лежания, приоритетное право на занятие места имеет пассажир, отмеченный в картограмме мест.

3.2. Если пассажир предъявляет плацкарту на спальное место или на место для лежания, которое уже занято пассажиром с действительной плацкартой, ему должно быть предоставлено, по

возможности, другое спальное место или место для лежания той же категории, преимущественно в этом же вагоне.

3.3. Если в случае двойной продажи мест пассажиру не может быть предоставлено место в спальном вагоне категории, указанной в плацкарте, то пассажиру предоставляется место низшей категории, а при отсутствии места низшей категории, пассажиру может быть предоставлено место высшей категории.

В обоих случаях проводник вагона должен сделать на плацкарте и квитанции плацкарты следующую отметку:

«Двойная продажа мест. Плацкарта от станциидо станции..... использована в вагоне..... категории.....».

3.4. Все случаи двойного предоставления мест следует соответствующим образом отмечать в служебных документах и докладывать о них в письменном виде своему предприятию.

4. Возврат стоимости

4.1. Проводник должен делать отметки на плацкарте о неиспользовании или частичном использовании пассажиром плацкарты, а также о других отклонениях.

4.2. Все отметки, внесенные в плацкарту, должны быть также отмечены в квитанции плацкарты, если она имеется у пассажира.

4.3. Проводник информирует пассажира о том, что по вопросу возмещения стоимости плацкарты, пассажир может обратиться в пункт приобретения им плацкарты или на дорогу назначения.

5. Безопасность, порядок, чистота и тишина в спальном вагоне и в вагоне с местами для лежания

5.1. Проводник принимает все необходимые меры по обеспечению безопасности пассажиров. Он следит за тем, чтобы пассажиры не пользовались электрическими приборами, кроме электробритв и зарядных устройств, и приборами с открытым огнем.

5.2. Если проводник обнаружит в вагоне неисправности, влияющие на безопасность проезда пассажиров, он должен немедленно принять меры для предотвращения опасности.

5.3. При остановке поезда на перегоне запрещается входить в вагон и выходить из него. Входные двери должны достаточно хорошо запираются, чтобы не открывались некомпетентными лицами.

5.4. В спальнях вагонах и вагонах с местами для лежания разрешается курить только в определенном месте, обозначенном пиктограммой, если курение не запрещено административными правилами страны проследования.

5.5. Не разрешается в ночное время (с 23 по 6 часов) нарушать тишину в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания. Воспрещается петь и играть на музыкальных инструментах. Пассажиров, нарушающих тишину, проводник должен вежливо, но настойчиво попросить соблюдать тишину.

5.6. Пассажиры, не соблюдающие правила поведения, могут быть высажены из спального вагона или вагона с местами для лежания без права на возмещение стоимости плацкарты. Решение по этому вопросу принимает начальник поезда.

5.7. За чистоту в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания отвечает проводник. Кроме того, он должен обращать внимание на то, чтобы оборудование спального вагона или вагона с местами для лежания не загрязнялось пассажирами. В случае необходимости, таких пассажиров следует призвать к порядку с помощью начальника поезда.

5.8. Нахождение в спальнях вагонов, а также в вагонах с местами для лежания в ночное время разрешается только пассажирам, имеющим действительную плацкарту.

6. Повреждение оборудования вагона и имущества пассажира

6.1. Если проводник обнаружит повреждения, причиненные пассажирами, то он взимает с пассажира соответствующую плату согласно таблице цен дороги-собственницы вагона. Пассажиру следует выдать на это квитанцию согласно внутренним правилам дороги-собственницы вагона. Если пассажир отказывается платить, то устанавливаются его личные данные, которые проводник направляет в свое предприятие.

6.2. О случаях повреждения вещей пассажиров проводник должен уведомить начальника поезда. О происшествии составляется акт, в котором следует отметить, нанесен ли ущерб по вине предприятия или железной дороги.

7. Жалобы, разногласия

7.1. Если по каким-либо причинам возникают разногласия с пассажирами, которые нельзя уладить, то об этом следует поставить в известность начальника поезда.

7.2. Если имеются жалобы со стороны пассажиров на техническое состояние вагона, обслуживание и т.д., проводник вагона должен принять соответствующие меры. Если жалобы не могут быть удовлетворены проводником вагона или начальником поезда, проводник вагона должен указать пассажиру, куда он может обратиться для разрешения вопроса.

Книга отзывов и предложений по улучшению обслуживания пассажиров» предоставляется пассажиру для записи незамедлительно.

8. Посадка и высадка пассажиров на промежуточных станциях

8.1. Перед высадкой пассажиров на промежуточных станциях проводник должен своевременно их разбудить или сообщить о предстоящем прибытии на станцию назначения.

8.2. Проводник обязан, в случае необходимости, оказывать пассажирам помощь при выходе из вагона и, по возможности, при выносе ручной клади.

8.3. Проводник должен обращать внимание на то, чтобы выходящие из вагона и входящие в него пассажиры не мешали спящим.

8.4. Пассажирам, входящим на промежуточных станциях, указываются соответствующие спальные места или места для лежания согласно данным диаграммы.

9. Обязанности проводников или других членов поездной бригады во время стоянки поезда на промежуточных станциях

9.1. С целью обеспечения безопасности движения пассажирских поездов проводник или другой член поездной бригады обязан при графиковой стоянке поезда на станциях:

более 5 минут - осматривать подвагонное оборудование, при отключенных системах нагрева контроля нагрева букс и редуктора производить на ощупь проверку нагрева всех букс и редуктора;

более 15 минут - в зимнее время года очищать от снега и льда тормозную рычажную передачу и элементы центрального рессорного подвешивания, дефлекторы ящиков аккумуляторных батарей, фановые трубы, подвагонные баки экологически чистых туалетов.

10. Обслуживание пассажиров, продажа продуктов питания и напитков в поезде

10.1. В спальнях вагонов и вагонах с местами для лежания могут предлагаться для продажи товары и предметы личного пользования в соответствии с установленным оператором вагонов ассортиментом. При их продаже должны соблюдаться санитарные правила данной страны.

10.2. Прейскурант цен на товары и оказываемые услуги, должны быть вывешены в каждом вагоне в доступном месте. Проводник обязан предложить имеющиеся у него товары пассажирам спального вагона или вагона с местами для лежания и обеспечить при этом безупречное обслуживание.

10.3. Если в поезде, кроме спальных вагонов и вагонов с местами для лежания находится также вагон-ресторан, то следует в вежливой форме обратить внимание пассажиров на то, что они могут воспользоваться его услугами.

11.Неработоспособность проводника при исполнении служебных обязанностей

11.1.Если проводник по состоянию здоровья не способен исполнять служебные обязанности во время рейса, он должен немедленно уведомить об этом начальника поезда для принятия решения о передаче спальный вагон или вагон с местами для лежания. Начальник поезда принимает необходимые меры по обслуживанию вагона до станции назначения.

11.2.Если в поезде находится несколько спальных вагонов или вагонов с местами для лежания одной дороги, проводник соседнего вагона принимает на себя исполнение служебных обязанностей и обслуживание пассажиров вместо выбывшего проводника.

Постановления п. 11.1 и 11.2 действуют в случаях, когда спальный вагон или вагон с местами для лежания обслуживается одним проводником.

12.Меры, принимаемые в случае заболеваний

12.1.Если у пассажира появляются явные признаки заболевания (например, озноб, высокая температура, рвота, понос), которые дают основание предположить серьезное заболевание, проводник должен незамедлительно уведомить об этом начальника поезда и попытаться найти врача. При этом следует избегать действий, которые могли бы вызвать беспокойство среди остальных пассажиров.

12.2.Если врач установит инфекционное заболевание или подозревает таковое, то необходимо следовать указаниям врача.

12.3.Пассажиров, у которых предполагается инфекционное заболевание, следует отделить от других пассажиров и разместить отдельно. Лица с заболеваниями, представляющими опасность для здоровья других пассажиров, не должны следовать в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания.

12.4.О дальнейшем использовании продуктов питания и напитков, имеющих в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания, принимает решение врач или компетентное учреждение.

13.Случаи кражи

13.1.Если пассажир извещает о совершенной у него краже,

проводник должен сделать об этом отметку в служебных документах и уведомить начальника поезда.

13.2. После прибытия на конечную или пограничную станцию проводник должен сообщить в органы милиции (полиции) о краже.

13.3. Если проводник обнаружит хищение товаров или предметов инвентаря, принадлежащих железной дороге или предприятию, то он делает отметку об этом в служебных документах, уведомляет начальника поезда и органы милиции (полиции) на конечной или пограничной станции и ставит в известность свое предприятие.

14. Контроль в спальнях вагонов и вагонах с местами для лежания и пограничный контроль

14.1. Начальник поезда или другие уполномоченные лица железных дорог или предприятий спальных вагонов, осуществляющие контроль при исполнении своих служебных обязанностей, имеют право входить в спальные вагоны и вагоны с местами для лежания.

Контроль охватывает следующее:

- соблюдение правил проезда и перевозки ручной клади;
- санитарный контроль;
- контроль исполнения обязанностей служебным персоналом.

14.2. Контролеры не имеют права занимать спальное место или место для лежания без соответствующих плацкарт. При занятии мест в спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания лицами, предъявляющие бесплатные плацкарты, на обороте контрольного листа или дорожной ведомости делается соответствующая отметка.

14.3. При следовании поезда в пограничном районе и по перегону между пограничными станциями проводник вагона обеспечивает соблюдение установленных правил для пассажиров и обслуживающего персонала, а также:

- за 30 минут до прибытия поезда на пограничные станции информирует пассажиров о предстоящем погранично-таможенном контроле, разъясняет порядок его проведения (подготовка документов, ручной клади для контроля);
- предупреждает пассажиров о необходимости нахождения на своих местах, о том, что за 10 минут и во время прохождения погранично-таможенного контроля все туалеты будут закрыты;
- предупреждает руководителей организованных групп детей о самостоятельном предъявлении документов детьми;

14.4. На пограничных станциях проводник вагона обязан:

- ограничить перемещение пассажиров по вагону до окончания пограничного и таможенного контроля;

- оказывать содействие пограничным и таможенным органам;
- осуществлять посадку/высадку пассажиров на пограничных станциях из поездов только с разрешения пограничных и таможенных органов.

14.5. Проводнику вагона во время проведения погранично-таможенного контроля запрещается:

- отлучаться из вагона;
- допускать провожающих или встречающих лиц в вагоны, в которых находятся пассажиры, не прошедшие перед отправлением за границу (или после прибытия из-за границы) паспортный и таможенный контроль.

15. Отчет о ходе рейса

В международном сообщении спальных вагонов и вагонов с местами для лежания каждый проводник должен делать отчет о ходе рейса.

Такой отчет должен содержать следующие пункты:

- а) особые происшествия общего характера;
- б) повреждения и неисправности вагона;
- в) жалобы пассажиров или разногласия;
- г) происшествия, имевшие место во время рейса и на территории железных дорог;
- д) несчастные случаи и ранения пассажиров в спальных вагонах и вагонах с местами для лежания;
- е) забытые вещи.

Отчет составляется по правилам своего предприятия.

V Обязанности по окончании поездки

1. Уборка вагонов

1.1. По окончании поездки (в направлении "туда") проводник убирает вагон, снимает использованное постельное белье, закрывает все окна вагона и осматривает вагон, чтобы установить, нет ли забытых вещей. Убедившись в том, что все пассажиры вышли из вагона, проводник запирает вагон, если это не запрещено внутренними правилами пункта оборота. При этом следует обеспечить возможность пользования ручным тормозом в вагоне в любое время.

2. Забытые вещи

2.1. Если в спальных вагонах или в вагонах с местами для лежания обнаружены предметы пассажиров, то проводник должен поступить следующим образом:

- утерянные предметы могут быть возвращены пассажирам во

время рейса лишь тогда, когда лицо, потерявшее предмет, может подтвердить проводнику возвращение забытых вещей;

- утерянные предметы, которые не могут быть возвращены непосредственно потерявшему их лицу, при поездке "туда" сдаются на станции оборота, а при поездке "обратно" - на конечной станции дежурному по станции или в камеру забытых вещей, при этом следует получить соответствующее подтверждение.

2.2. Если забытые вещи перевозятся в вагоне через госграницы, следует соблюдать постановления таможенных правил.

3. Отопление, снабжение водой

3.1. Во время отопительного сезона после прибытия на станцию оборота или назначения проводник заботится о том, чтобы спальный вагон или вагон с местами для лежания был подключен к паропроводной магистрали или к местной электросети (при электрическом отоплении во избежание неисправностей, вызываемых морозом).

3.2. Вагоны должны обеспечиваться дорогой следования этих вагонов углем для индивидуального отопления, паровым или электрическим отоплением и водой бесплатно.

3.3. Обслуживающий персонал вагонов должен выдавать на уголь соответствующие требования по форме определенной ППВ. Требования должны составляться в трех экземплярах, из которых два экземпляра получает дорога, выдавшая уголь, а один экземпляр (корешок требования) остается у дороги, выдавшей это требование.

3.4. Проводник должен заботиться о том, чтобы вагон был экипирован достаточным количеством воды.

4. Уборка, технический осмотр вагона

4.1. За внутреннюю уборку спального вагона или вагона с местами для лежания, на станциях оборота, ответственность несет предприятие спальных вагонов, обслуживающее данный вагон.

4.2. Для проверки технического состояния вагона действуют "Правила пользования вагонами в международном пассажирском и железнодорожном грузовом сообщении (ППВ)" или другие правила, действующие между железными дорогами ОСЖД.

4.3. Дефекты вагона или оборудования, установленные проводником, следует сообщить на станции оборота дежурному по станции или пункту, который подписывает маршрут проводника. О повреждениях и дефектах, возникающих во время обратной поездки к станции приписки, проводник сообщает по месту своей службы.

5. Передача служебных документов, расчет

Служебные документы, полученные от пассажиров плацкарты, расчет по продаже плацкарт и товаров, оприходованные суммы и ключи вагона в соответствии с действующими правилами дороги проводник сдает предприятию после прибытия на станцию приписки.

VI Обязанности проводника при запланированной стоянке отцепленного спального вагона или вагона с местами для лежания

1. Отцепка вагона без пассажиров

1.1. Если спальный вагон или вагон с местами для лежания отцепляется и ставится на запасный путь, следует обращать внимание на то, чтобы по пути к нему, по возможности, не пересекать железнодорожных устройств.

1.2. В таких случаях всегда следует пользоваться установленными служебными переходами.

2. Отцепка вагона с пассажирами

2.1. Если спальные вагоны или вагоны с местами для лежания заняты пассажирами и отцепляются на станциях отправления, оборота или назначения, то проводники должны соблюдать действующие в данной стране железнодорожные правила безопасности, о которых извещают их соответствующие железные дороги.

2.2. Занятые пассажирами спальные вагоны и вагоны с местами для лежания должны быть обозначены днем и ночью. Для этой цели применяются сигналы, предусмотренные правилами дороги нахождения.

2.3. Проводники должны обеспечить пассажирам удобный и безопасный вход и выход из отцепленных вагонов.

2.4. Если пассажирам необходимо пересекать железнодорожные пути, проводник обязан провожать их до тех пор, пока не убедится в том, что они могут благополучно покинуть территорию железной дороги.

2.5. Станции, на которых имеют стоянку эти спальные вагоны или вагоны с местами для лежания, обязаны на видных местах устанавливать указатели переходов через пути, а также принимать все меры во избежание несчастных случаев. Эти переходы должны знать проводники.

VII Обязанности при отцепке вагонов по технической неисправности

1. Рапорт

1.1. Проводник должен немедленно сообщить по служебным каналам (телеграммой или по телефону) предприятию в своей стране об отцепке спального вагона или вагона с местами для лежания с указанием вида его неисправности.

1.2. Железнодорожные станции обязаны оказывать проводнику всестороннюю помощь при исполнении им служебных обязанностей и предоставлять в его распоряжение все необходимые средства.

1.3. Проводник должен заботиться о том, чтобы неисправности вагона как можно быстрее были устранены и был обеспечен обратный рейс вагона по расписанию.

2. Возвращение уплаченных сумм

Проводник вагона должен разъяснить пассажирам, вынужденным покинуть вагон по причине его технической неисправности, порядок предъявления требования о возмещении стоимости плацкарты за непроследованное расстояние.

3. Размещение пассажиров и обеспечение их дальнейшей поездки

3.1. Если по эксплуатационным причинам необходимо отцепить спальный вагон или вагон с местами для лежания, проводник своевременно сообщает об этом пассажирам и объясняет причины этого действия. Если нет возможности предоставить другой вагон, проводник должен заботиться о том, чтобы разместить пассажиров в другом спальном вагоне или в вагоне с местами для лежания, если таковые следуют в составе поезда.

3.2. Если нет возможности разместить пассажиров в других спальнях вагонов или вагонах с местами для лежания, необходимо вместе с начальником поезда попытаться предоставить пассажирам места в вагонах с местами для сидения.

3.3. При размещении пассажиров в других вагонах проводник должен оказывать им соответствующую помощь. Особое внимание следует уделять женщинам с детьми и пассажирам, нуждающимся в помощи.

4. Действия с проездными документами

4.1. При отцепке спальных вагонов и вагонов с местами для

лежания проводник возвращает пассажирам проездные билеты, плацкарты и квитанции плацкарт и все остальные документы.

4.2. Если спальный вагон или вагон с местами для лежания на станции отправления или в пути следования заменяется вагоном другой железной дороги или пассажиры переходят в другой вагон этого поезда, необходимо руководствоваться следующим:

- проводник отцепленного вагона на плацкартах, возвращаемых пассажирам, в маршруте, имеющемся у проводника, должен сделать следующую отметку: "Вагон № ..., отцеплен на станции ... числа ... месяца ... 19 ... г." и заверить своей подписью.

4.3. В карте-диаграмме, дорожной ведомости или в контрольном листе отмечаются номера плацкарт, возвращаемых пассажирам, и указываются железные дороги, которые выдали эти плацкарты.

4.4. При пересадке пассажира в предоставленный вместо отцепленного спальный вагон или вагон с местами для лежания проводник этого вагона обязан на плацкарте, предъявленной пассажиром, сделать следующую отметку: "Плацкарта от станции ... до станции ... использована в вагоне ...". Указанная отметка заверяется подписью проводника вагона с указанием даты.

4.5. Если вместо отцепленного спального вагона или вагона с местами для лежания не может быть предоставлен другой вагон, проводник делает отметку, указанную в п. 4.2, на плацкарте пассажира, квитанции плацкарты, а также в маршруте, в карте-диаграмме, дорожной ведомости или контрольном листе.

4.6. Если в спальном вагоне, предоставленном взамен отцепленного вагона, нет мест такой же категории, то проводник может предоставить пассажирам отцепленного вагона, свободные места высшей категории без взыскания разницы в стоимости проезда.

5. Перегрузка или возврат инвентаря и продуктов

5.1. При отцепке спального вагона и вагона с местами для лежания следует перегрузить имеющийся в этих вагонах запас продуктов питания и напитков, а также инвентарь вагона с местами для лежания в случае, если в составе поезда следует второй спальный вагон или вагон с местами для лежания той же дороги.

5.2. Если перегрузка является невозможной, проводник должен попытаться отправить обратно скоропортящиеся продукты или напитки, используя для этого спальный вагон, вагон-ресторан или вагон с местами для лежания, который первый остановится на этой станции. До момента отправки продукты питания следует передать на хранение в место, согласованное с соответствующей службой

железной дороги.

6. Возвращение вагона и обратная поездка проводника

6.1. Проводник спального вагона, а также проводник вагона с местами для лежания, если продукты питания и инвентарь не могут быть перегружены остается вместе с отцепленным вагоном, заботиться о том, чтобы повреждение вагона было устранено, как можно быстрее.

6.2. Станция, на которой находится вагон, обязана строго соблюдать постановления "Правил пользования вагонами в международном пассажирском и железнодорожном грузовом сообщениях (ППВ)" или другие правила, действующие между железными дорогами ОСЖД.

6.3. После ремонта проводник сопровождает вагон в свою страну к месту приписки.