

Памятка 918–4 МСЖД

Обмен данными для проверки билетов и послепродажных действий с электронной информацией (штрих-код и другие сертификаты безопасности)

Ir Kurt De Vriendt
UIC@kurtdevriendt.com
+32 477 567601

К настоящему прилагаются 3 документа

Ticket_Check.doc (Билет_Проверка)

Ticket_Andorsement-Annotation.doc (Билет_Подтверждение-Аннотация)

Ticket_AfterSaleOperations.doc (Билет_Послепродажные операции)

Содержание

Содержание.....	2
1 Введение.....	3
1.1 Дополнительная информация, вводимая в билет по Памятке 918-2 (после оформления билета).....	3
1.2 Контрольный талон билета	3
1.3 Передаточные надписи и комментарии на билете.....	3
1.4 Послепродажные действия с билетом.....	4
1.5 Проблемы с дополнительной информацией в случае с распечатанными дома билетами или безбумажными билетами	4
2 Работа по стандартизации: обзор всех включаемых действий.....	5
2.1 Распечатанные дома билеты и безбумажные билеты.....	5
2.2 Действие 1: проверка электронного билета билетным ревизором.....	6
2.3 Действие 2: Электронные надписи и другие комментарии на билете, вводимые билетным ревизором или билетным кассиром.....	6
2.4 Действие 3: Электронные послепродажные действия.....	7
3 Действия с билетами, которые должны создавать сообщения – подробный список....	8
3.1 Проверка билета (контрольный талон)	8
3.2 Передаточные надписи - Комментарии	8
3.3 Послепродажные действия.....	9
4 Классификационная схема	10
5 Диаграмма вариантов использования	10
6 Поток данных, диаграммы последовательности и активности	11
6.1 Проверка.....	11
6.1.1 Поток данных – Проверка	11
6.1.2 Диаграмма последовательности - Проверка.....	12
6.1.3 Диаграмма активности – Проверка	13
6.2 Передаточные надписи и комментарии на билете.....	13
6.2.1 Поток данных – Передаточные надписи и комментарии.....	13
6.2.2 Диаграмма последовательности – Передаточные надписи, комментарии.....	14
6.2.3 Диаграмма активности – Передаточные надписи и комментарии.....	15
6.3 Послепродажные действия.....	16
6.3.1 Поток данных – После продажи	16
6.3.2 Диаграмма последовательности – после продажи.....	16
6.3.3 Диаграмма активности – после продажи	17
7 Обмениваемые элементы.....	18
7.1 Проверка билета (инициатор: билетный контролёр).....	18
7.2 Передаточная надпись или комментарий (инициатор: контролёр или кассир)	
Ошибка! Закладка не определена.	
7.3 Послепродажные действия (инициатор: выдавший билет или контролёр).....	24

1 Введение

1.1 **Дополнительная информация, вводимая в билет в соответствии с Памяткой 918-2 (после выдачи билета)**

Автоматизированный бланк билета (классический бумажный билет) содержит информацию о договоре между одним или более клиентами и одним или более перевозчиками и распечатывается лицом, выдавшим билет/билетным кассиром. Данный договор – или его статус – может быть изменен до, во время или после путешествия.

Дополнительная информация в связи с изменениями статуса договора (проверка, передаточная надпись на билете, ...), выводится на печать или заносится на билет. Это осуществляется в целях информирования всех участвующих сторон о таких изменениях. Существует три сегмента для ввода дополнительной информации в билет: Проверка (контрольный талон), Передаточная надпись/комментарии или Послепродажные действия.

1.2 **Проверка билета (контрольный талон)**

При проверке бумажного билета, например, автоматизированного бланка, компостирование билета предназначено для его погашения и, таким образом, отмечается, что данный билет был использован (штамп, отверстие, см. Служебную инструкцию для пассажирских сообщений ЦИТ (GTV-CIT, Working Manual I).

Фактически перфорирование вашего билета компостером может содержать номер поезда, дату погашения и/или иную информацию, которая необходима в ходе дальнейших проверок во время путешествия и при послепродажных действиях: условием обратной выплаты является то, что билет не был использован или был использован частично. Обратная выплата производится, если билет не содержит отметок погашения за весь маршрут или только до пункта, в котором пассажир определенно прервал свое путешествие. Выплата компенсации за опоздание поезда часто зависит от возможности подтвердить присутствие на том поезде с помощью отметки погашения.

Некоторые послепродажные действия (например, обратная выплата) могут осуществляться только лицом, выдавшим билет (согласно коммерческому договору между ЖДТП, выступающим в качестве перевозчика и/или распространительной организации) со специальными условиями. Как было сказано, обратные выплаты по бумажным билетам выполняются только при наличии доказательства о неиспользовании (нет погашения т.е. перфорации или есть, но лишь настолько, насколько был покрыт маршрут путешествия). Служебная инструкция для пассажирских сообщений ЦИТ также предусматривает, чтобы распечатанные дома билеты компостировались как традиционные бумажные билеты, но факт остается фактом, международные железнодорожные билеты для печати дома (IRTNP) можно легко копировать и печатать.

1.3 **Передаточные надписи и комментарии на билете**

В случае передаточной надписи при предъявлении клиентом традиционного бумажного билета (например, автоматизированного бланка билета) сотрудник ЖДТП помещает информацию о такой надписи на билете (например, поезд был отменён, нет мест в наличии, ...).

То же самое делает член поезда бригады, если он захочет поделиться информацией с коллегами о клиенте/рейсе/сочетании билета (например, из-за задержки в нашей железнодорожной системе клиенту разрешили ехать именно этим поездом без дополнительной платы)

1.4 Послепродажные действия

Традиционный билет, с которым выполняются послепродажные действия (например, обратная выплата), хранится в кассе (в случае отмены) или он считается недействительным (в случае выдачи посадочного талона) и возвращается клиенту вместе с дополнительным билетом. Дополнительный билет действителен только при его предъявлении вместе с исходным билетом.

1.5 Проблемы с дополнительной информацией в случае с распечатанными дома билетами или безбумажными билетами

Для билетов, оформленных в соответствии с Памяткой 918-3 (Международные железнодорожные билеты для печати дома, IRTHP), или безбумажных билетов (электронные билеты) перфорирование, печатание, написание являются действиями, при выполнении которых на таких билетах, не являются очень полезными действиями, так как распечатанный дома билет может быть легко распечатан не один раз, а безбумажный билет дематериализован по определению. Поэтому необходимо создать что-то похожее для соответствия основным требованиям при обмене информации между ЖДТП касательно проверки, передаточной надписи и послепродажных действий в отношении распечатанных дома билетов или безбумажных билетов.

Метод в соответствии с Приложением С к Памятке 918-2 (двухмерный штрих-код на автоматизированных бланках билета) также может быть полезен.

В случае с билетами, которые можно легко размножить, например, распечатанные дома билеты, электронные билеты на различных носителях информации, билеты с чипами RFID (радиочастотная идентификация), или билетами, которые дематериализованы (безбумажные билеты), - единственным решением является направление электронных сообщений распространительной организации и всем участвующим ревизорам билетов. Данные сообщения, создаваемые при каждом действии, совершаемом с билетом, должны содержать всю необходимую информацию о соответствующем действии.

В любом случае, для создания таких сообщений билет должен быть прочитан (в электронной форме), поскольку это единственный способ составления верной информации о коде распространительной организации, ссылке распространительной организации и т.д. на билете.

2 Работа по стандартизации: обзор всех включаемых действий

2.1 Распечатанные дома билеты и безбумажные билеты

Билеты, оформляемые в соответствии с Памяткой 918-3 (Международные железнодорожные билеты для печати дома) или Приложением С к Памятке 918-2 (двухмерный штрих-код на автоматизированных билетных бланках), содержат много информации, которая легко может быть прочитана с помощью соответствующего устройства (например, сканер для считывания штрих-кода).

Традиционные бумажные билеты, содержащие двухмерные штрих - коды остаются без изменений, если это не оговорено иначе в двусторонних и многосторонних договорах.

Данный стандарт фокусируется на контроле билетов и послепродажных действиях для международных железнодорожных билетов для печати дома (IRTHP) и всех типов электронных билетов, включая билеты типа СКС в соответствии с Памяткой 918-3).

Данные, получаемые во время проверки и послепродажного действия, могут быть использованы для автоматического производства большого объема информации (на основе данных, хранимых в разделе электронной информации билета).

Информация билета, содержащаяся, например, в одном из штрих-кодов или в записи центральной базы данных, может быть сохранена в памяти устройства контроля билетов в ходе проверки билетов, проводимой в поезде. Данная информация может быть объединена с дополнительной информацией о времени/дате проведенной проверки, поезде, в котором был проверен билет, а также действиях, выполненных билетными контролёрами во время проверки этого билета с дополнительными операциями в отношении данных или без таковых. Следующим приёмом билетный контролёр может централизовать данную информацию путем сбора данных из устройства и третьим приёмом он может послать её соответствующим распространительным организациям. Всё это можно выполнить в один приём в режиме реального времени при проверке, используя, например, технологии мобильного телефона.

В случае передаточной надписи информацией для обмена является та же информация, которую член поезда бригады заносит на традиционный билет в случае передаточной надписи на традиционном бумажном билете.

Обмен данными по этой информации должен быть стандартизирован, а чтобы не делать обмен по каждому сочетанию, билетный ревизор/распространитель, необходимо разработать новый тип сообщения, а также порядок оформления. Сообщения будут определяться двусторонними и многосторонними договорами между распространительной (-ыми) организацией (-ями) и органом (-ами) проверки билетов, так как их содержание строго зависит от условий пользования билетами (подлежащий возмещению или нет, подлежащий обмену или нет, ...). Оно также во многом зависит от аппаратуры проверки билетов: связь осуществляется в оперативном режиме или нет, сложный штрих-код или нет, и т.д.

Список стандартных «строительных кирпичей» будет определен в Памятке, при этом ЖДТП получают возможность сочетать их в соответствии с их техническими возможностями и коммерческими потребностями.

2.2 Действие 1: Проверка электронного билета билетным ревизором

Когда пассажир путешествует по распечатанному дома билету, автоматизированному бланку билета со штрих-кодом, электронному билету, или другому типу действительного виртуального билета, любой из них содержит цифровую информацию. При проверке билета ревизором создается электронный эквивалент информации перфорации, выполненной компостером для бумажных билетов. Этот электронный вариант содержит данные билета, а также время/место проведенной проверки и действие сотрудника (во многих случаях это действие будет «билет проверен ОК»).

Так как данная объединенная информация (данные билета + данные о действии (-ях), выполненном (-ых) на билете) является важной для организации-распространителя (ЖДТП) и оформителя билета, передавшего данные и/или продавшего билет, то должен быть предусмотрен механизм обмена данными между билетным ревизором и распространительной организацией/выдающим билеты органом/другим билетным ревизором. Это важно, особенно, в случае подделки, при использовании закрытой системы для какого-либо послепродажного действия, например, обратной выплаты, обмена, аннулирования/перезаказа, компенсации и выплат при задержках и т.п. Список данных и расположение данных для обмена также необходимо предусмотреть.

(Сегодня при использовании бумажных билетов такой обмен данными выполняется самим пассажиром тогда, когда он имеет при себе билет, который содержит дополнительную информацию и является основанием для его договора и выполнения договора полностью или частично.)

Если билетный ревизор обнаруживает пассажира, который оказывается без действительного билета, с поддельным или фальшивым билетом, или с билетом, не покрывающим фактическое предпринятое путешествие, будет полезным передать данную информацию другим билетным ревизорам, входящим в договор перевозки для того, чтобы они смогли предпринять соответствующие меры в случае рецидива.

2.3 Действие 2: Электронные передаточные надписи и другие комментарии на билете, вводимые билетным ревизором или билетным кассиром

Чем шире будут применяться международные железнодорожные билеты для печати дома (IRTHP) и электронные билеты, тем больше будет расти потребность в электронных передаточных надписях на билете.

Если на распечатанных дома билетах (IRTHP) можно всё же что-то написать на бумаге, то в случае с собственно электронными билетами и договорами перевозки, включая билеты типа СКС в соответствии с Памяткой 918-3, необходимо предусмотреть в файле данных в руках пассажира или сохранить в файле базы данных распространительной организации узкую полоску для элементов данных.

В такой перспективе данный стандарт также предусматривает обмениваемые сообщения для передаточных надписей. Они изложены в Служебной инструкции ЦИТ для пассажирских сообщений (GTV-CIT), Рабочем листе I и касаются следующих ситуаций:
Пассажир / Один из пассажиров (в составе группы) отказывается от поездки до её начала – это описано в «послепродажных действиях» и аннулирование выполняется в офисе выдачи билета (например, на станции отправления)

Пассажир / Один из пассажиров (в составе группы) отказывается от поездки во время путешествия

Пассажир / Один из пассажиров (в составе группы) не будет путешествовать

Не использован от станции X до станции Y

Путешествовал в классе U от станции X до станции Y

Информация, посланная по поводу надписи, не дает никаких прав пассажиру. Обратная выплата будет одобрена, если только соблюдены все условия.

Комментарии являются сообщениями и связаны с определенным билетом, передаются от одного билетного контролёра к другим. В случае с бумажным билетом эта информация пишется на билете самим контролёром, и будет прочитана другими контролёрами при выполнении проверки.

2.4 Действие 3: Электронные послепродажные действия

Когда работники послепродажного отдела станции или отдела обработки информации должны предпринимать какое-либо действие на основании билета в рамках договора перевозки, создается электронный эквивалент действия, осуществленного на бумажном билете. Составляется электронная информация, содержащая данное действие (вид действия) на билете, а также время/место действия и штатного сотрудника.

Так как данная объединенная информация (данные билета + информация о действии или действиях, предпринятых выдавшим билет лицом, важна для распространителя (ЖДТП), распространивший билет, для перевозчика, осуществляющего или осуществившего перевозку пассажира и билетного ревизора, проверяющего билет пассажира, должен быть предусмотрен механизм обмена данными между выдавшим билет лицом и распространителем/оформителем/другими вовлеченными сторонами. Это имеет большое значение, особенно, в случае подделки, при использовании закрытой системы, для любого билетного ревизора и/или для послепродажного действия (например, обратная выплата, обмен, аннулирование/повторный заказ, компенсация и обратная выплата в случае задержек и т.д.). Также необходимо предусмотреть перечень данных и схему расположения данных для обмена.

(Сегодня при использовании бумажных билетов такой обмен данными выполняется самим пассажиром тогда, когда он имеет при себе билет, который содержит дополнительную информацию и является основанием для его договора и выполнения договора целиком или частично.)

При обнаружении выдавшим билет лицом пассажира с поддельным или недействительным билетом очень важно передать эту информацию и другим лицам, выдающим билеты, распространителям, перевозчикам и билетным ревизорам, являющимся участниками договора перевозки с тем, чтобы они были проинформированы и могли также предпринять соответствующие действия в случае рецидива.

Так как выдающее билеты лицо не знает других участвующих сторон, сообщение, посланное распространителю, также должно быть передано и другим участвующим сторонам после получения исходного сообщения распространителем.

Любая другая участвующая сторона может использовать данную информацию как электронный эквивалент обычной информации на бумажном билете. Отправитель, выполнивший послепродажное действие, может использовать эту информацию (возвращаемое сообщение от распространителя) как свидетельство того, что он посылал сообщение, сообщение поступило распространителю, и распространитель сохранил и разослал её другим участвующим сторонам.

Договор между распространителем (-ми) и выдающим билеты лицом должен будет определить максимальные временные рамки, допустимые между послепродажным действием и приемом сообщения данного распространителя.

3 Действия с билетами, которые должны производить сообщения – подробный список

3.1 Проверка билета

Билет проверен и он ...

- *«Действителен и использован» или «Не действителен, причина X (кодированный список причин),*

Билетный ревизор может ...

- *пробить штамп на распечатанном дома билете (IRTHP) или/и поставить электронный вариант в билете (на электронном сервере)*
- *совсем не пробивать*
- *оставить сообщение для своих коллег (для этого, будет использовано сообщение «комментарий»)*

Если с билетом была проблема, то член поездной бригады может выборочно...

- *не признать билет и продать новый билет*
- *признать билет*
- *признать билет с обновлением, например, класс выше*
- *не признать билет, продать новый билет с выплатой штрафа за подделку*
- *не признать и переправить пассажира и билет в отдел обслуживания клиента*
- *решить оставить билет при себе (в случае поддельного билета)*
- *решить отказать клиенту в поездке (в некоторых особых случаях)*

Если пассажир не может оплатить добавочный билет и/или штраф в поезде, билетный ревизор собирает дополнительную информацию о пассажире согласно указаниям отдела контроля билетов (например, имя, адрес и т.д.)

3.2 Передаточные надписи - Комментарии

В случае ошибки:

- Пробитый штамп на билете IRTHP и отметка на электронном билете ошибочны

В случае если используется только часть договора перевозки на основании билета:

- пассажир заявляет, что он отказывается от путешествия до его начала
- пассажир заявляет, что он отказывается от путешествия на маршруте
- пассажир заявляет, что он отказывается от первой или последующей части путешествия

пассажир, имеющий при себе билет, выданный на несколько пассажиров, заявляет, что один или более участников не будут совершать путешествие

- пассажир, имеющий при себе билет, выданный на несколько пассажиров, заявляет, что один или более участников совершат только часть путешествия
- пассажиру было выделено место более низкого класса или в поезде с меньшей платой за проезд из-за отсутствия мест в вагоне класса, указанного в билете пассажира, или по какой-либо другой причине, относимой на счет перевозчика

- по своим соображениям пассажир выбрал путешествие в более низком классе или в поезде с меньшей платой за проезд, нежели класс билета пассажира, и специально просит о такой передаточной надписи

В случае несостоявшихся стыков и отмены поездов:

- изменение маршрута (возможны три варианта: продолжение путешествия на другом поезде, путешествие по физически другому маршруту, возвращение на станцию отправления)

В случае задержек:

- с целью компенсации в рамках Положения о правах пассажиров (PRR)
- для других целей за рамками Положения о правах пассажиров (PRR)

На билетах IRTHP (международные железнодорожные билеты для распечатывания дома) передаточные надписи и комментарии могут производиться на листе бумаги или с помощью электронных средств.

Кто может производить передаточную надпись (билетный ревизор или работник станции) будет заявлено в соответствующем сообщении.

В случае информации, которую член поездной бригады желает передать своим коллегам, касательно сочетания пассажир/поездка/билет, данный комментарий может быть передан как текст.

3.3 Послепродажные действия

Клиент желает аннулировать свой билет. Для этого он может обратиться в кассу или агентство, где он приобрел билет, или в любое другое агентство распространения билетов, работники которого могут записать информацию об аннулировании на билете (это имеет значение, например, время обращения клиента – часто обратные выплаты возможны, если клиент обратился до отправления).

Ситуация, когда пассажир аннулирует часть своего путешествия, также возможна..

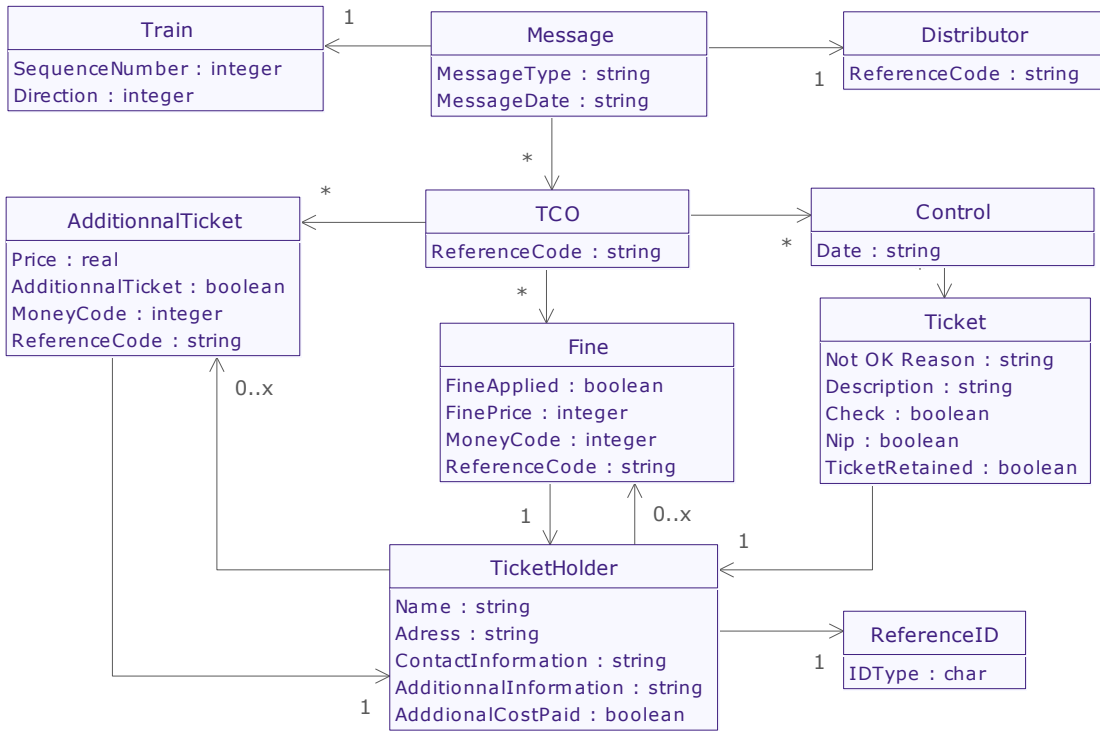
Изменения в билете также возможны (часто с ограничениями). Для этого старый билет аннулируется и оформляется новый билет.

Если выполнены все условия, то компенсация за задержку может быть выплачена там где необходимо, устанавливается личность клиента, чтобы определить, что он или она получает данную компенсацию только один раз.

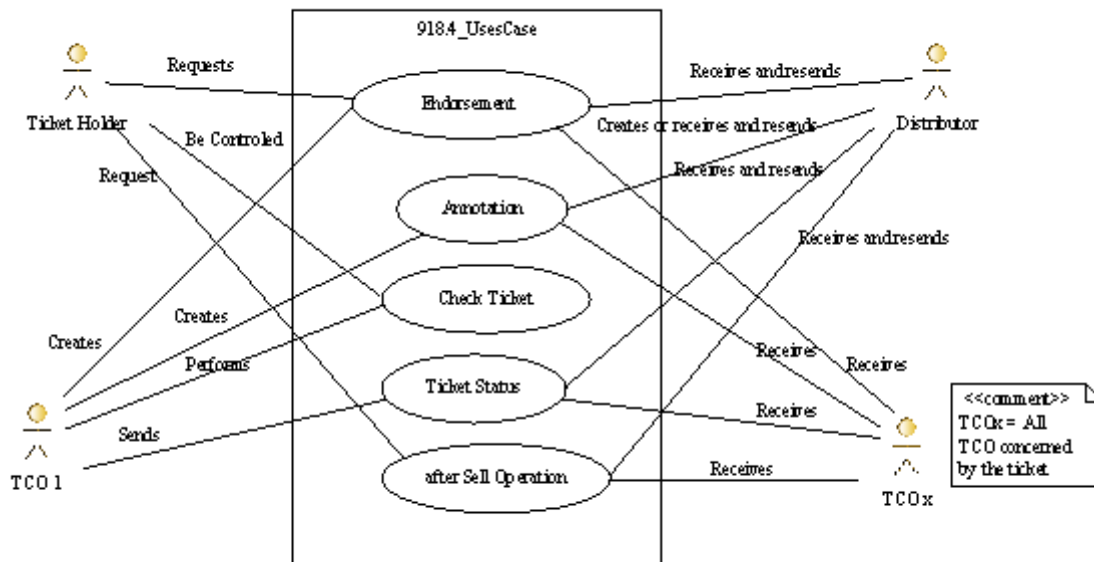
В некоторых случаях, компенсация выплачивается, если клиент может доказать, что путешествовал поездом, и это соответствует условиям компенсации задержки путешествия.

При обнаружении подделки билета информация о подделке также должна передаваться другим участвующим сторонам (распространителю, билетным ревизорам), так как это является отличным доказательством для билетных ревизоров того, что в их системе имеются слабые места.

4 Классификационная схема



5 Диаграмма вариантов использования



6 Поток данных, диаграммы последовательности и диаграммы активности

6.1 Проверка

6.1.1 Поток данных – Проверка

Билетный ревизор имеет следующие задачи:

- проверять электронные билеты (или данные билета IRTHP или электронные данные, только вместе с ведомостью)
- читать цифровую информацию, хранимую на билете или в ссылке билета на сервере
- добавлять соответствующую информацию (номер поезда, время, день, метод использования билета или его ошибочного использования, ...);
- трансформировать информацию в стандартизированное сообщение;
- давать электронный эквивалент компостирования на билете (“электронная отметка”);
- посылать информацию распространителю, создавшему электронный билет;

Распространитель имеет следующие задачи:

- получать сообщение;
- хранить соответствующую информацию, которая может понадобиться при слепопродажных действиях;
- находить в базе данных по продажам других участвующих билетных ревизоров для данного билета;
- посылать то же самое сообщение всем другим участвующим билетным ревизорам (включая лицо, которое первоначально послало сообщение) а также лицу, выдавшему билет (если данное лицо не является распространителем).

Билетный ревизор в ходе проверки не знает о других участвующих ревизорах, поэтому сообщение, посылаемое распространителю, должно также отправляться другим ревизорам после получения распространителем исходного сообщения.

Каждый участвующий билетный ревизор может использовать данную информацию в качестве электронного эквивалента визуального прочтения информации в перфорированной части бумажного билета. Билетный ревизор – отправитель сообщения, выполнивший проверку, может использовать данную информацию (возвращаемое сообщение от распространителя) в качестве свидетельства того, что он послал сообщение, что сообщение поступило распространителю, и распространитель сохранил данное сообщение и направил его другим участвующим ЖДТП.

Соглашение между распространителем(-ми) и участвующими билетными ревизорами должно будет определить максимально допустимый период времени между электронным отмечанием в поезде и получением сообщения данным распространителем.

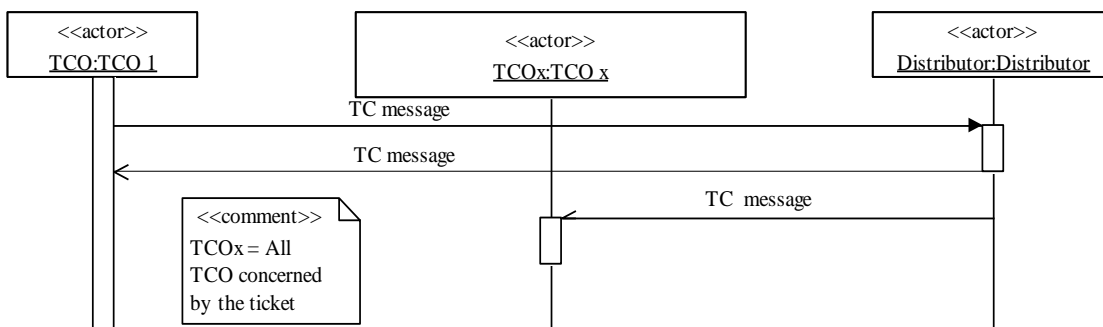
Билетный ревизор или распространитель должны направить накопленную информацию распространителю, продавшему билет, по многим причинам:

- при закрытой системе только распространитель знает, кого следует информировать о том, где использован билет (договор перевозки);
- чтобы пассажир не заявил следующему ревизору, что предыдущий ревизор признал билет по дню, поезду, классу, месту, если даже он был недействителен;
- в случае с билетами, подлежащими возмещению / обмену распространитель должен быть информирован, был ли билет использован/не использован или подтвержден;
- в случае возмещения, обмена, аннулирования, нового заказа, возврата денег или компенсации по билету распространителя необходимо информировать о выполненных слепопродажных действиях;
- в случае доплаты распространитель или оформитель должен знать, что случилось, если пассажир жалуется лицу, выдавшему исходный билет;

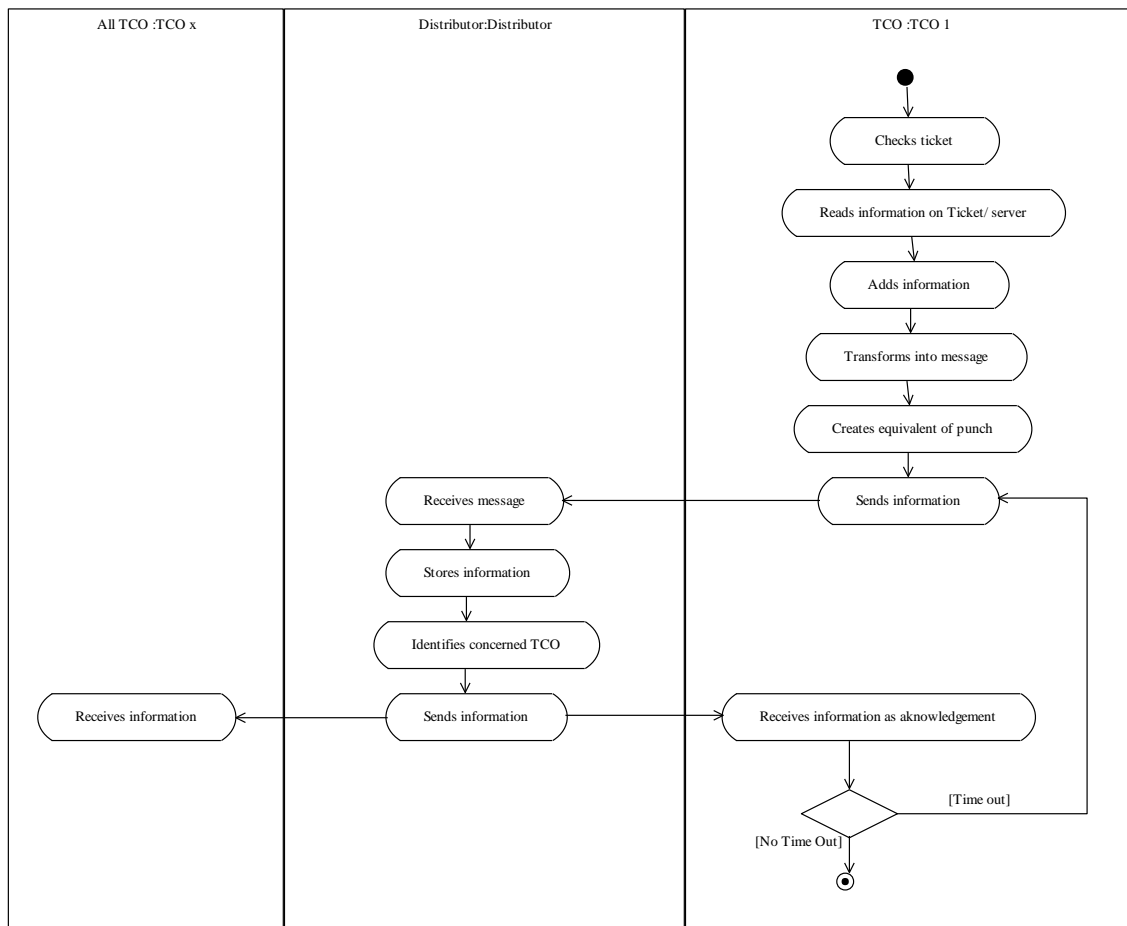
- в случае подделки или рецидива будет целесообразным, если распространитель или оформитель не пожелает более продавать данному пассажиру электронный билет;
- распространитель или перевозчик могут желать иметь статистическую информацию об использовании электронных билетов.

Понятно, что сообщение должно предпочтительно содержать исходный номер досье распространителя, чтобы он смог найти в своей базе данных всю информацию по билету и необходимую информацию о других участвующих сторонах, которые также должны получить данное сообщение. Распространитель отправляет сообщение всем участвующим сторонам (включая первоначального отправителя сообщения). Изначально участвующая сторона может использовать данное сообщение в качестве свидетельства, которое может послужить в тяжбе доказательством того, что он посылал информацию. Если данное сообщение не поступит стороне, первоначально направившей сообщение, то это может стать причиной повторной отправки исходного сообщения.

6.1.2 Диаграмма последовательности - Проверка



6.1.3 Диаграмма активности – Проверка



6.2 Передаточные надписи и комментарии на билете

6.2.1 Поток данных– передаточные надписи и комментарии на билете

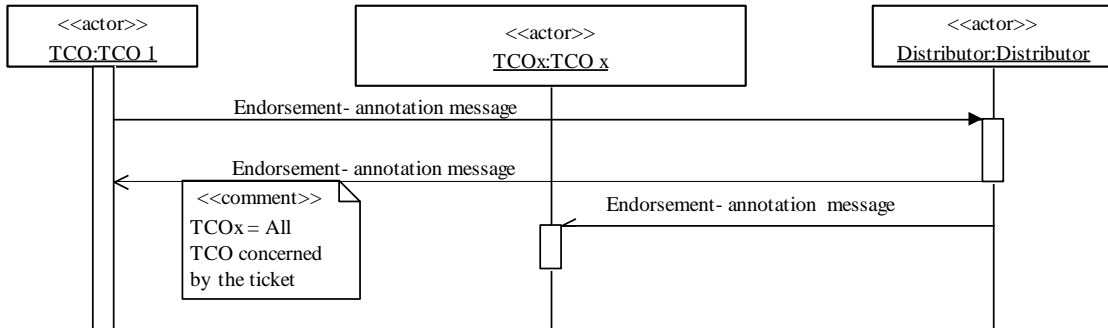
Билетный ревизор отправляет распространителю сообщение о том, что договор перевозки имеет передаточную надпись. Данное сообщение должно содержать информацию о самой надписи (тип надписи, причина,...), а также дополнительную информацию, которой он желает поделиться со своими коллегами.

В случае комментария сама информация с комментарием подлежит обмену.

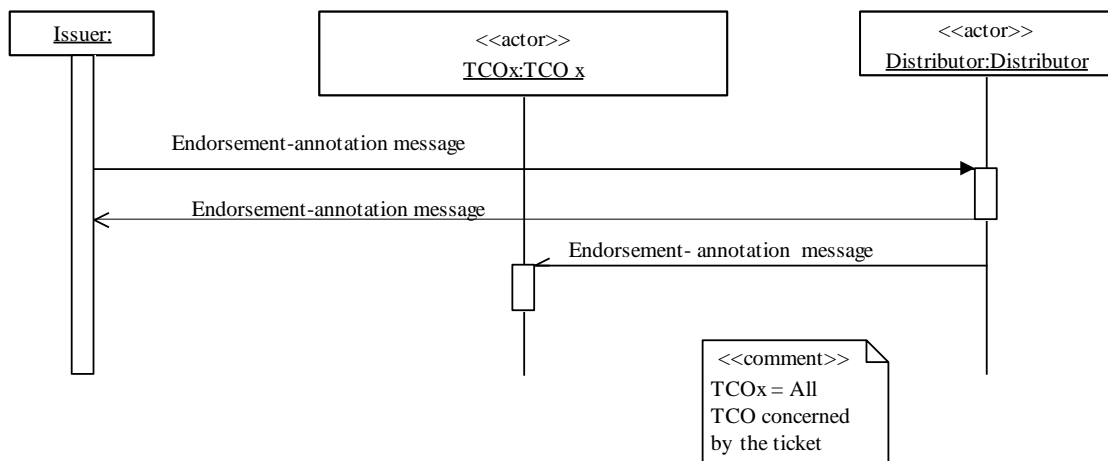
Данную информацию отправляет распространитель всем участвующим билетным ревизорам.

6.2.2 Диаграмма последовательности – Передаточная надпись / комментарий на билете

6.2.2.1 Билетный ревизор делает передаточную надпись

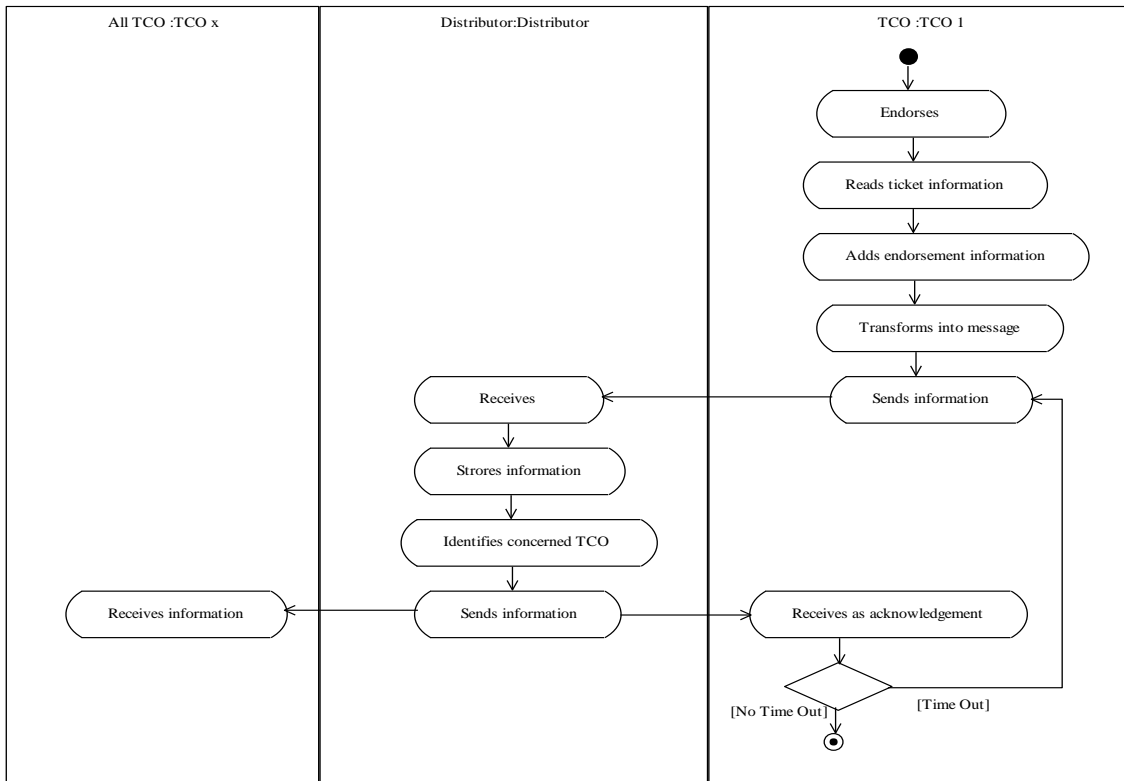


6.2.2.2 Выдавшее билет лицо делает передаточную надпись

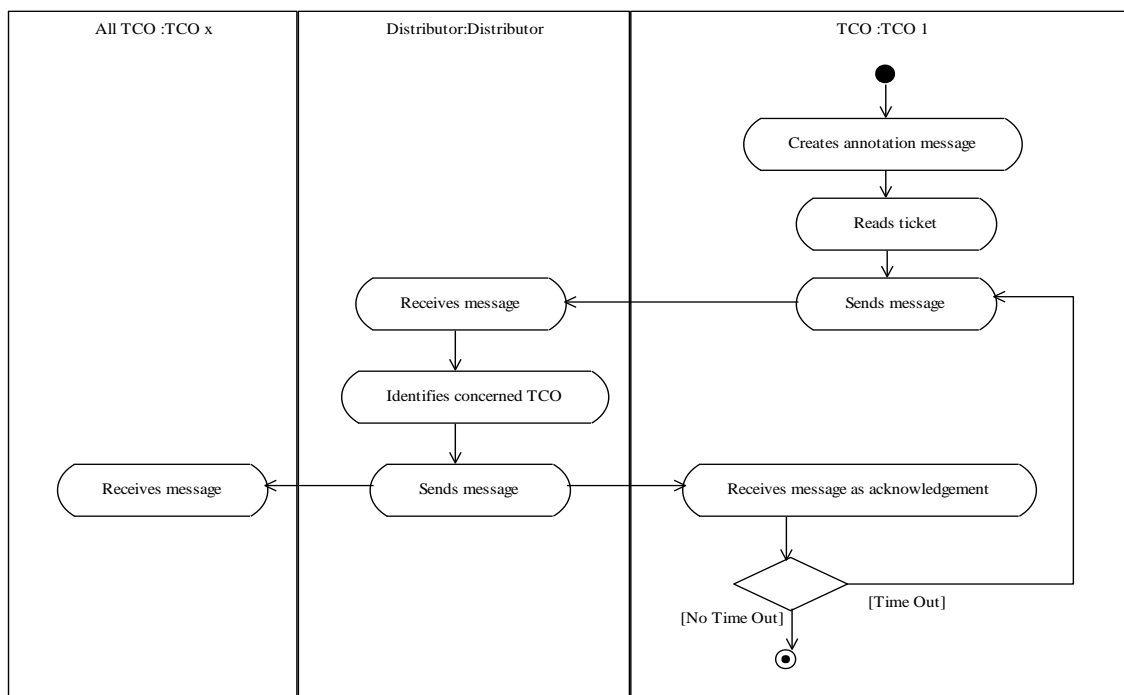


6.2.3 Диаграмма активности – Передаточная надпись / Комментарии

6.2.3.1 Надпись



6.2.3.2 Комментарий



6.3 После продаж

6.3.1 Поток данных – После продаж

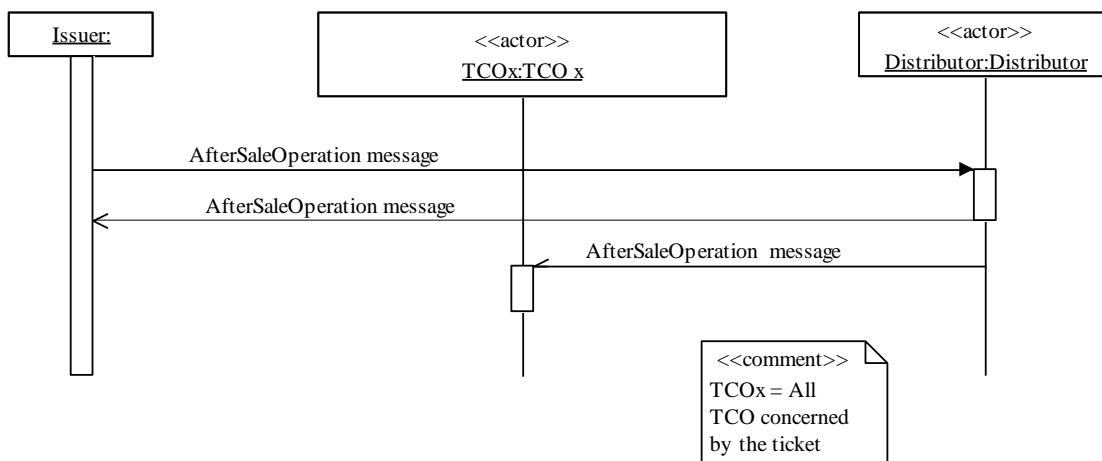
Выдавшее билет лицо имеет следующие задачи:

- проверять электронный билет (билет IRTHP для распечатывания дома или только электронную информацию вместе с ведомостью)
- читать цифровую информацию, хранимую на билете или в ссылке билета на сервере;
- добавлять необходимую информацию по выполненным послепродажным действиям (место, время, день, причина действия (посадочный талон, востребованный на более поздний поезд, ...), тип обнаруженной подделки, если есть таковая);
- преобразовать информацию в стандартизированное сообщение;
- поставлять электронный эквивалент сообщения резервирования;
- отправлять информацию распространителю, создавшему электронный билет;

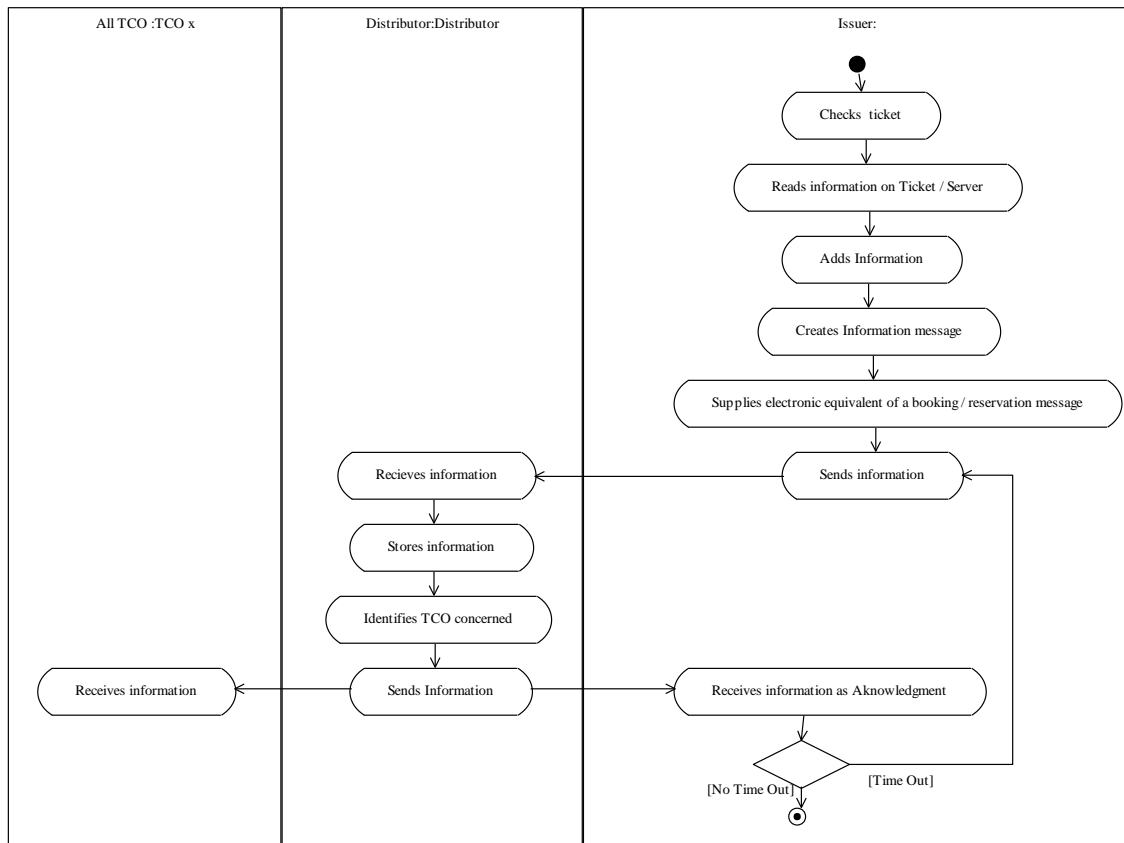
Распространитель имеет следующие задачи:

- получать сообщение;
- хранить необходимую информацию, которая может понадобиться при проверке билета или дальнейших послепродажных действиях;
- находить в своей базе данных по продажам других участников выполнения договора перевозки;
- отправлять информацию всем участвующим сторонам (включая отправителя исходного сообщения).

6.3.2 Диаграмма последовательности – после продаж



6.3.3 Диаграмма активности – после продажи



7 Обмениваемые элементы

7.1 проверка билета (инициатор: билетный ревизор)

Элементы, обозначенные звездочкой (*), являются обязательными.

1. Элементы, относящиеся к оформлению билета («номер досье») в системе распространителя.
Данные элементы предусмотрены для того, чтобы распространитель мог соединить информацию действия с первоначальным досье.

Распространитель_Ссылка
ЖДТП 4-значный цифровой код распространителя
Название ссылки 16-значный буквенно-цифровой код

2. Элемент, относящийся к послепродажному отделу, который действовал:

Билетный ревизор _ Действие _ Ссылка ()*
ЖДТП ()* 4-значный цифровой код билетного ревизора
Название ссылки ()* 16-значный буквенно-цифровой код

3. Элементы, касающиеся действия на билете со стороны билетного ревизора

Поезд_Номер (поезда, на котором была проверка билета)
 5-значный буквенно-цифровой – UIC 419-1
Контроль_ДатаВремя () (дата/время проверки билета)*
 Формат дата-время
Направление (поездка (поездка за границу), обратная поездка)
 1-значный цифровой код – 1=поездка (поездка за границу), 2=обратно
Действие ()*
 1-значный цифровой код (1=Проверка)

4. Элемент, относящийся к результату проверки

Проверка Boolean: 1=ОК, 0=NВ (недействителен)

5. Элемент, относящийся к электронной отметке, сделанной в записи билета

NIP Boolean: 1=NIP, 0=NO Дополнительный NIP

6. Если при проверке билет оказался недействителен (NV), следующий элемент указывает почему

Причина NV(недействительности)
 1 цифра:
 1=маршрут, 2=класс, 3=поезд,
 4=дата/время, 5=тип пассажира
 6=отсутствие проверки достоверности
 7=фальшивый билет, 8=подделка

Описание случая недействительности

Буквенно-цифровое – краткое описание причины, почему билет был недействителен.

7. Если билет при проверке оказался недействительным (NV), то выдается EXTRA (= регуляризация (билет не был аннулирован) / штраф (пассажир курил в вагоне для некурящих) / дополнительный билет (клиент желает более высокий класс) / дополнительная плата (стоимость работы)), ссылка на EXTRA в следующем поле:

<i>Тип Extra</i>	<i>(регулярн, штраф, допбилет, доплата)</i>
<i>Сумма</i>	<i>(8-значная величина, xxxxxx,xx)</i>
<i>Валюта</i>	<i>(как в МСЖД 920-3 - ISO4217)</i>
<i>Оплачено</i>	<i>Boolean (оплачено(1) или не оплачено(0))</i>
<i>EXTRA_ссылка</i>	
<i>ЖДТП</i>	<i>4-значный цифровой код билетного ревизора, продавшего EXTRA</i>
<i>СсылкаИдентификация</i>	<i>16-значный буквенно-цифровой</i>
<i>Причина</i>	<i>Alpha</i>

примечание: многократные дополнительные = многократные сообщения

примечание2: информацию о дополнительном билете можно найти по ссылке extra – не является частью данной памятки, так как это вопрос распространения.

8. Если билет при проверке оказался недействительным – NV (например, в случае если билет поддельный, возможно, что его удержат)

БилетУдержан Boolean 1= да, 0=нет

9. Если билет при проверке оказался НЕПРАВИЛЬНЫМ (Not OK), член поезда бригады может решиться высадить пассажира поезда на следующей остановке.

Отказано в перевозке Boolean 1=да, 0=нет

10. Если использована дополнительная плата или продан дополнительный билет, возможно, что дополнительная информация о пассажире будет сохранена (адрес или частый номер пассажира, ...). Эта информация может быть направлена распространителю, чтобы он смог определить клиента в случае будущих возможных подделок или попыток подделки билетов.

Идентификационная информация о пассажире Буквенно-цифровой формат

11. И наконец, поскольку информация сначала направляется от билетного ревизора или из послепродажного отдела предприятия, оформляющего билеты, которые осуществили проверку или выполнили послепродажное действие, распространителю, а затем от распространителя – всем участвующим заинтересованным сторонам, то в таком случае необходима отметка, указывающая, что информация посылается первично или это вторичное сообщение. Для этого используется элемент только с двумя возможными величинами: «Источник»

Источник () буква: "Т" or "D"*

(если источник = "Т", значит, ревизор или билетное предприятие являются отправителем сообщения, и сообщение посылается первично. Если источник="D", то

распространитель является отправителем, таким образом, сообщение есть ответ от распространителя всем участвующим заинтересованным сторонам.

7.2 Передаточная надпись или комментарий (инициатор: реvisor или кассир)

Элементы, отмеченные символом (), являются обязательными.*

1. Элементы, относящиеся к выдаче билета (“номер досье”), в системе распространителя.

Данные элементы предусмотрены для того, чтобы убедиться, что распространитель может присоединить информацию действия к исходному досье.

Распространитель_Ссылка

ЖДТП 4-значный цифровой код распространителя

СсылкаИдентификация 16-значный буквенно-цифровой

2. Элемент, относящийся к послепродажному отделу ревисора/оформителя билета, который совершал действие:

Ревизор/оформитель билета_Действие_Ссылка ()*

ЖДТП ()* 4-значный цифровой код ревисора/кассира

СсылкаID ()* 16-значный буквенно-цифровой

3. Элементы, относящиеся к действию, выполненному на билете послепродажным отделом ревисора/оформителя билета (по обстоятельствам):

Станция_Идентификация (если передаточная надпись была сделана за стойкой на станции)

11 цифр – UIC xxxx

Поезд_Номер (если передаточная надпись была сделана в поезде)

5 букв и цифр – UIC 419-1

Контроль_ДатаВремя () (дата/время, когда билет был индоссирован)*
формат дата-время

Действие ()*

1 номерная цифра 2(=Передаточная надпись)

3(=Комментарий)

4. (Передаточная надпись) Если передаточная надпись должна производиться ревисором или билетным кассиром в случае применения только части договора перевозки, что подтверждается в билете

Передаточная надписьПричина 1-цифра

1=отказ – не использован (пассажир заявляет, что отказывается от путешествия до его начала)

2=отказ – не использован от ...до ...

(пассажир заявляет, что прекращает путешествие на маршруте)

3= отказ – не использован от ...до ...

(пассажир заявляет, что отказался от первого или последующего участка путешествия)

4=отказ – использован только ...

взрослым (-и) и ... детьми (один или более участников не будут осуществлять путешествие)

5=отказ – использован только
...взрослым (-и) и ... детьми от ... до ...
(несколько пассажиров – заявляет, что
один или более участников выполняют
только часть путешествия)

6=отказ - путешествовал ... класс от
...до ... (нет в наличии мест указанного
класса в билете пассажира или по
какой-либо иной причине, относимой на
счет перевозчика)

7=отказ – выбрал путешествие в более
нижнем классе от ...до ...
(путешествие в вагоне класса ниже или
поезде со стоимостью проезда меньше,
чем класса, указанного в билете
пассажира, и он специально просит о
такой передаточной надписи)

5. (Передаточная надпись) Если передаточная надпись должна производиться
ревизором или билетным кассиром в случае задержек

ЖДТП

4-значный цифровой код билетного
ревизора или кассира, который вносит
передаточную надпись в билет

СсылкаИдентификация

16-значный буквенно-цифровой код

Передаточная надписьПричина

1-цифровой код

8=компенсация за задержку в рамках
Положения о правах пассажиров (PRR)

9= компенсация за задержку вне рамок
Положения о правах пассажиров (PRR)

6. (Передаточная надпись) Если надпись об изменении направления путешествия
должна производиться билетным ревизором или кассиром в случае задержек

ЖДТП

4-значный числовой код билетного
ревизора или кассира, который
производит надпись на билете

СсылкаИдентификация

16-значный буквенно-цифровой

Передаточная надписьПричина

1-цифра

10=изменение направления
путешествия- поезд...отстал /отменен;
действителен через...поезд...,класс... до

11= не использован от...до...из-за
несостоявшегося стыка (отменен поезд
...)

12=возвращение на станцию
отправления поезд ...из-за

несостоявшегося стыка/отмены поезда
13=билет действителен до.../.../... из-за
несостоявшегося стыка/отмены поезда

Обзор различных сочетаний элементов:

Передаточная надпись	Используемые в данном случае элементы							
	От	До	Через	Взрослый	Ребенок	Поезд_№	Класс	Действителен_Дата

7.3 Послепродажные действия (инициатор: выдавший билет или ревизор)

Элементы, отмеченные символом (*), являются обязательными.

1. Элементы, относящиеся к выдаче билета (“номер досье”), в системе распространителя.
Данные элементы предусмотрены для того, чтобы убедиться, что распространитель может присоединить информацию действия к исходному досье.

Распространитель_Ссылка
ЖДТП 4-значный цифровой код распространителя
СсылкаИдентификация 16-значный буквенно-цифровой код

2. Элемент, относящийся к послепродажному отделу оформителя билета, который совершил действие:

Оформитель билета_Действие_ссылка ()*
ЖДТП ()* 4-значный цифровой код оформителя билета
СсылкаИдентификация ()* 16-значный буквенно-цифровой код

3. Элементы, относящиеся к действию, выполненному на билете послепродажным отделом оформителя билета:

Действие_ДатаВремя ()* (дата и время проверки билета)
 Формат даты и времени
Действие ()*
 1 цифра (4=отмена, 5=новый заказ билета, 6=возврат денег, 7=компенсация за задержку)

4. Элементы, относящиеся к статусу исходного билета после выполнения послепродажного действия.

После-послепродажный статус Boolean: 1=ДЕЙСТВИТЕЛЕН (вместе с новым билетом),
 0=НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН
 (Это указывает на то, что новый билет (если есть таковой) действителен только при предъявлении вместе с исходным билетом (например, посадочный талонс))

5. В случае выдачи дополнительного (после-послепродажный статус=1) или нового билета (после-послепродажный статус=0), выдается билет, а ссылка на билет помещается в следующих полях:

послепродажн_Ссылка
ЖДТП 4-значный цифровой код ревизора, продавший дополнительный или новый билет
СсылкаИдентификация 16-значный буквенно-цифровой код

13. И наконец, поскольку информация сначала направляется от послепродажного отдела предприятия, оформляющего билеты, в котором выполнили проверку или

послепродажное действие, распространителю, а затем от распространителя – всем вовлеченным заинтересованным сторонам, в таком случае необходима отметка, указывающая, что информация посылается первично или это вторичное сообщение. Для этого используется элемент только с двумя возможными величинами: «Источник»

Источник ()*

буква: "Т" or "D"

(если источник = "Т", значит, билетное предприятие, выдавшее билет, является отправителем сообщения, и данное сообщение посылается первично. Если источник="D", то распространитель является отправителем, таким образом, сообщение есть ответ от распространителя всем участвующим заинтересованным сторонам. Если послепродажное действие выполняется билетным ревизором, то он фактически лицо, выдающее билет, таким образом он будет выполнять все эти действия, а помогает билетное предприятие.