

ОРГАНИЗАЦИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ (ОСЖД)
МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ (МСЖД)

1 издание

Разработано Совместной группой ОСЖД/МСЖД
«Кодирование и информатика»

Утверждено: Конференцией Генеральных директоров
(Молдова, 18.04.2003 г.)

Дата вступления в силу: 18.04.2003 г.

О – 171

ПРЕДПИСАНИЯ
по составлению резервационных списков

Памятку следует включить в раздел:

1- пассажирское сообщение и перевозка багажа

Действует :

с 1 июня 2002 г.

для всех членов Международного союза железных дорог

Список публикации с изменениями:

1- издание, январь 1952г. первая редакция была опубликована под заглавием: «Меры по улучшению комфорта групп пассажиров в международных поездах», и по номеру 216; В мае 1952 года был первой комиссией по переработке памяток присвоен новый код.

6-издание , июль 1984г. – включительно два изменения под названием « резервирование более 24 мест в международном сообщении «

7-издание , июль 2002г.- Переработка памятки

Лицо ответственное за ведение дел памятки указано в памятке МСЖД.

Содержание

Обобщение

1-Предмет

2- Содержание

3- Сроки передачи резервационных списков

4- Представление используемых поездов

Словарь

Список сокращений

Библиография

Обобщение

Данная памятка распространяется на оформление и передачу резервационных списков с помощью электронной техники. Резервационный список содержит четкое описание транспортного предложения, действующего в определенный период времени, предоставляемого определенным железнодорожным транспортным предприятием.

Резервационный список является основой, к которой относятся все действия связанные как с ручной, так и электронной выдачей документов резервирования.

Данная памятка дополняет Памятку МСЖД № 170 «Правила ручного оформления документов резервирования», а также Памятку МСЖД № 918-0 «Электронное бронирование мест и электронное оформление проездных документов- общие положения».

1- Предмет

Дефиниция понятий, таких как «предприятие, предоставляющее услуги» и «продающее предприятие», используемых в данной памятке представлена в словаре (стр. 7) в конце памятки.

Данная памятка определяет совместные способы составления резервационных списков. Под понятием резервационный список понимают описание предложения каждого частного и общественного предприятия (согласно директиве ЕМ 91/440), которое имеет право перевозить пассажиров в международном пассажирском сообщении и действует в качестве «предприятия, предоставляющего услуги».

Данный список является основой, которая отдается в распоряжение центральному управлению, названному железнодорожным предприятием, которое действует в качестве «продающего предприятия».

Список предприятий, которые действуют в качестве «предприятия, предоставляющего услуги» и/или «продающего предприятия» можно посмотреть в любой момент на веб-сайте МСЖД «Область пассажирское сообщение» по адресу:

http://www.uic.asso.fr/d_passagers/passagers_de.html

Чтобы открыть данную страницу, нажмите на «только для членов» (назовите ваш пароль), наконец нажмите на « резервирование».

Резервационный список является основой, как для ручного, так и для электронного оформления документов резервирования. Он содержит ясное описание транспортного предложения на определенный, четко засвидетельствованный период времени (например, лето или зима) и условия, при которых допускаемые продающие предприятия могут выставлять документы резервирования.

Указать здесь следует в том числе:

- срок открытия электронного резервирования, обязательно в месяцах (из-за своевременной передачи информации клиентам)
- самый поздний срок электронного резервирования

2- Содержание.

2.1 Коммерческие рамки отношений между «предприятием, предоставляющим услуги» и «продающим предприятием»

Право на резервирование в поездах из резервационного списка имеют все железнодорожные предприятия, которые имеют статус продающего предприятия и выставляют билеты TCV.

Список является доступным автоматически в рабочее время электронной системы, для запросов/заказов по ограниченному количеству мест (отдельные пассажиры маленькие группы пассажиров) и продающее предприятие подключено к системе через сеть Гермес.

Предприятие, предоставляющее услуги может указать в резервационном списке, что оно отказывается выставлять вручную документы резервирования или обрабатывать запросы, которые поступили до открытия электронной системы для отдельных пассажиров.

Не должно иметь места не равное обращение по отношению к п продающим предприятиям.

Некоторые предприятия, предоставляющие услуги, и работающие по своему решению с тарификацией по «глобальной цене» или «рыночной цене» (кроме TCV) дают разрешение на выставление (документов) только после подписании договоров о продаже.

2.2. Особые предписания

Особенности отдельных железных дорог или железнодорожных предприятий должны быть записаны в предисловии резервационных списков на национальном языке/языках и как минимум на одном рабочем языке МСЖД.

В них должны содержаться в том числе:

1. Сроки и процедуры резервирования
2. Сроки распределения мест
3. Дефиниция понятий «отдельный пассажир», «маленькая группа» и «большая группа»
4. Управления, уполномоченные для резервирования для больших групп

2.3. - Знаки и сокращения

Знаки и сокращения следует объяснить, а именно согласно Памятке МСЖД № 411 и Памятке МСЖД № 413.

2.4. Отделения по резервированию

Адреса и обозначения отделений по резервированию из резервационного списка.

2.5. Поезда (включительно сезонные поезда) и вагоны, в которых могут резервироваться места (отдельные пассажиры и группы пассажиров)– при необходимости различие между категориями поездов (ЕС, ИС, ИСЕ, ТЖВ...)

Здесь следует указать следующие данные, по необходимости с пояснениями:

- поезд и время отправления
- возможное изъятие доплаты
- маршруты вагонов прямого сообщения
- класс и вид услуги
- станции, от которых могут резервироваться места
- бюро по резервированию
- примечания (например, день обращения (поезда), исключительные правила относительно сроков распределения мест, ночной проезд ...)

2.6 Маршруты пассажирских поездов с перевозкой автомобилей

Список маршрутов пассажирских поездов с перевозкой автомобилей (по необходимости с пояснениями)

2.7. Судоходные маршруты

Возможные маршруты судов (пассажиры и/или подвижной состав) (по необходимости с пояснениями).

2.8. Поезда с определенными условиями для перевозки групп пассажиров

Возможный список поездов, которыми могут воспользоваться группы пассажиров при определенных условиях. (по необходимости с пояснениями).

Примечание : Данные, указанные по пунктам 2.5, 2.6, 2.7 и 2.8 следует сделать обязательными в возрастающей очередности номеров поездов (или судов).

3 – Сроки передачи резервационных списков

Допускаемые образцы резервационных списков можно найти на веб-сайте МСЖД на допускаемых языках. Резервационные списки передаются центральным управлениям каждого продающего предприятия в электронном виде (факс, электронная почта ...).

Списки (возможно частично неполные, чтобы не замедлять передачу самых важных данных) передаются не позднее 8 дней до открытия электронного резервирования. Центральное управление продающего предприятия передает дальше информацию через самые по его мнению подходящие каналы.

Примечание: отправка бумажных резервационных списков и в дальнейшем допускается в качестве переходного решения (однако не советуется).

4-Представление используемых поездов

Образец резервационного списка для электронного обмена данными поезда можно найти на веб-сайте МСЖД область «Пассажи́рские перевозки»:

[http://www.uic.asso.fr/d_passagers/passagers de.html](http://www.uic.asso.fr/d_passagers/passagers_de.html)

Чтобы открыть страницу следует кликнуть на « только для членов» (ввести свой пароль), затем кликнуть на резервирование и на файлы под « 2- резервационные списки».

Словарь

Перевозчик (см. «предприятие, предоставляющее услуги») В смысле будущих Единых правовых предписаний ЦИВ перевозчик это тот, кто не заключил с пассажирами договора о перевозке, но которому предприятие, предоставляющее услуги поручило полную или частичную перевозку.

предприятие, предоставляющее услуги каждое частное или общественное предприятие, которое является членом МСЖД и ЦИГ и имеет право перевозить пассажиров в международном сообщении. К этой категории числятся железнодорожные предприятия и судоходные компании. Такое предприятие признает проездные документы, выставленные в кассах (пунктах продажи), аккредитованных продающим предприятием. Оно выступает в качестве предприятия действующего на договорной основе с которым пассажир заключает договор о перевозке. Перевозка может быть поручена частично или полностью перевозчику.

Продающее предприятие – (также званное «предприятие выдачи») Железнодорожное предприятие, которое является членом МСЖД и ЦИГ, а также через отдельные каналы продажи (вокзалы, бюро путешествий, туристические агентства) продает согласно предписаниям МСЖД и ЦИГ проездные документы и другие документы на услуги предприятия, которое действует в качестве предприятия, предоставляющего услуги.

Список сокращений

ЦИТ	Международный комитет по железнодорожному Транспорту
ЦИВ	Единые правовые предписания для договора о железнодорожной перевозке пассажиров и багажа в международном сообщении
ТЦВ	Общий международный тариф по перевозке пассажиров и багажа

Библиография

1- Памятки МСЖД

Международный союз железных дорог
Памятка № 170 : *Правила оформления вручную резервации* 10-ое издание, июль 2002г.

Памятка № 411: *Оформление, содержание и структура указателей железнодорожных сообщений* 6-ое издание от 01.01.78 г. включительно изменение № 1

Памятка № 413: *Меры по упрощенным железнодорожным путешествиям* 9-ое издание, декабрь 2000г.

Памятка № 918-0: *Электронное резервирование мест и электронное оформление проездных документов: Общие предписания*, Первое издание готовится.